

OK주민서비스 온라인 신청실패시 대처방법

※ 인증서 로그인시 에러는 다음과 같은 원인에 의해 발생합니다.

- 원인1. 주민서비스 사이트 접속 후 보안프로그램 자동 설치중 로그인한 경우
- 원인2. 주민서비스 사이트 공인인증서 등록이 정상적으로 안된 경우
- 원인3. 공인인증서 유효기간이 만료된 경우

※ 원인별 대처방법

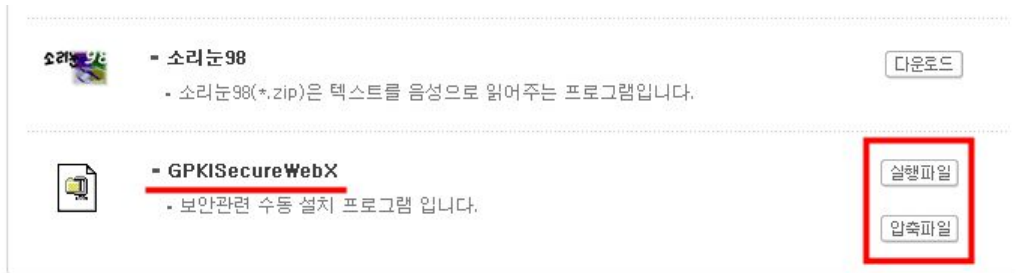
원인1. 아래의 보안 프로그램 설치방법을 참고하시어 해당 프로그램을 설치하시면 됩니다.

※ 보안프로그램 설치방법

1. 홈페이지 접속후 하단의 '관련프로그램다운' 클릭



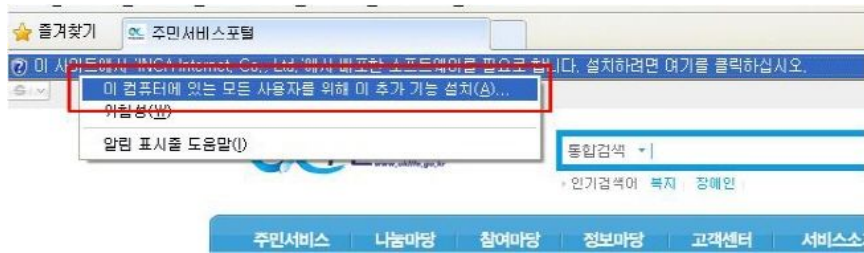
2. **GPKISecureWebX** 파일을 다운로드 (실행파일이 다운되지 않는 고객은 압축파일을 다운로드하세요.)



3. **열려있는 모든 인터넷창을 닫고**, 다운 받은 GPKISecureWebX 파일을 더블클릭하여 실행후 설치

4. 보안프로그램 설치 완료창이 뜨면 '확인' 을 클릭

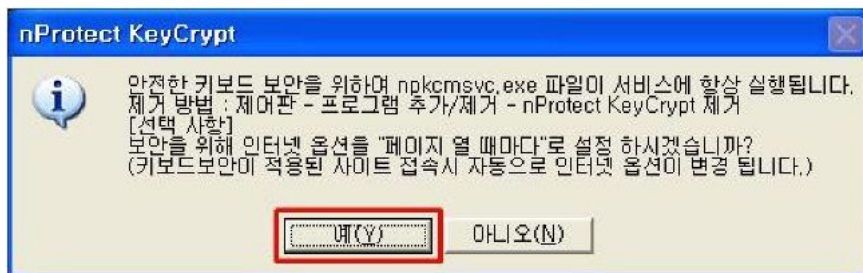
5. 홈페이지에 재접속 후 화면 상단에 나타나는 안내문 클릭 후 ActiveX 설치



6. '설치' 를 클릭하여 설치



7. '예' 를 클릭하여 설치를 마침 (보안프로그램 설치 완료)



원인2. 주민서비스 접속 후 아이디와 패스워드를 넣고 일반 로그인을 진행합니다. 로그인 후 화면 우측 상단에 있는 '마이페이지' 클릭 > 왼쪽 메뉴 중 인증서 관리를 클릭합니다. 인증서 관리 화면에서 '공인인증서 등록하기' 를 클릭후 현재 보유 중인 인증서를 등록하시면 됩니다.

원인3. 현재 사용자의 공인인증서가 만료가 되었을 경우 발급받은 해당 은행 또는 증권사에 문의하셔서 공인인증서를 재발급 받은 후 원인2번을 참고하셔서 인증서를 재등록 하시면 됩니다.