

서울특별시 개인정보 처리방침 신 · 구 비교표

개정 전 (2025. 7. 18. ~ 2026. 7. 27.)				개정 후 (2026. 7. 28. ~)				비고
제2조(개인정보의 처리 및 보유기간)				제2조(개인정보의 처리 및 보유기간)				
제2조(개인정보의 처리 및 보유기간)  ① 서울시는 법령에 따른 개인정보 보유·이용기간 또는 정보주체로부터 개인정보 수집 시에 동의받은 개인정보 보유·이용기간 내에서 개인정보를 처리하고 보유합니다.				제2조(개인정보의 처리 및 보유기간)  ① 서울시는 법령에 따른 개인정보 보유·이용기간 또는 정보주체로부터 개인정보 수집 시에 동의받은 개인정보 보유·이용기간 내에서 개인정보를 처리하고 보유합니다.				- 동의를 받아서 처리하는 개인정보와 동의없이 수집하는 개인정보 제2항과 제3항에 별도 분리하여 표시
② 장애인 버스요금 지원관리를 위한 개인정보 처리 및 보유기간은 다음과 같습니다.				② 장애인 버스요금 지원관리를 위한 개인정보 처리 및 보유기간은 다음과 같습니다.				
서비스 명칭	운영 근거	수집항목	보유기간	서비스 명칭	운영 근거	수집항목	보유기간	
장애인 버스요금 지원 신청자 정보	사회보장급여의 이용·제공 및 수급권자 발굴에 관한 법률 제5조 및 같은 법 시행령 제28조 제1항, 서울특별시 장애인 자립생활 지원 조례 제19조, 제20조, 정보주체의 동의	(필수) 이름, 주민(외국인)등록번호, 주소, 휴대전화번호, 장애정도(경증, 중증), 장애유형, 지원대상 유형(차상위계층 여부, 기초생활수급자 여부), 장애인 교통카드번호, 승차일시, 승차차정류장, 은행명, 계좌번호, 연계정보(CI, DI) 법정대리인(이름, 주민(외국인)등록번호 장애인과의 관계, 주소, 휴대전화번호, 연계정보(CI, DI))	버스요금 지원신청 해지 또는 자격취소, 사업종료 후 5년 (단, 버스 이용내역이 있는 경우 최종 버스요금 환급 후 5년)	장애인 버스요금 지원 신청자 정보	사회보장급여의 이용·제공 및 수급권자 발굴에 관한 법률 제5조 및 같은 법 시행령 제28조 제1항, 서울특별시 장애인 자립생활 지원 조례 제19조, 제20조, 정보주체의 동의	(필수) 이름, <u>외국인등록번호</u> , 주소, 휴대전화번호, 장애정도(경증, 중증), 장애유형, 지원대상 유형(차상위계층 여부, 기초생활수급자 여부), 장애인 교통카드번호, 승차일시, 승차차정류장, 은행명, 계좌번호, 연계정보(CI, DI) 법정대리인(이름, <u>외국인등록번호</u> , 장애인과의 관계, 주소, 휴대전화번호, 연계정보(CI, DI))	버스요금 지원신청 해지 또는 자격취소, 사업종료 후 5년 (단, 버스 이용내역이 있는 경우 최종 버스요금 환급 후 5년)	
		(선택) 자택전화번호, 이메일주소, 법정대리인(자택전화번호, 이메일주소)				(선택) 자택전화번호, 이메일주소, 법정대리인(자택전화번호, 이메일주소)		
장애인 버스요금 지원관리시스템 회원 정보	정보주체의 동의	(필수) 이름, 생년월일, 주소, 휴대전화번호, 연계정보(CI, DI), 아이디, 비밀번호, 법정대리인(이름, 생년월일, 장애인과의 관계, 주소, 휴대전화번호, 연계정보(CI, DI))	회원탈퇴(지원신청 해지 포함) 또는 자격취소, 사업종료 시까지	장애인 버스요금 지원관리시스템 회원 정보	정보주체의 동의	(필수) 이름, 생년월일, 주소, 휴대전화번호, 연계정보(CI, DI), 아이디, 비밀번호, 법정대리인(이름, 생년월일, 장애인과의 관계, 주소, 휴대전화번호, 연계정보(CI, DI))	회원탈퇴(지원신청 해지 포함) 또는 자격취소, 사업종료 시까지	
		(선택) 자택전화번호, 이메일주소, 법정대리인(자택전화번호, 이메일주소)				(선택) 자택전화번호, 이메일주소, 법정대리인(자택전화번호, 이메일주소)		
장애인 버스요금	서울특별시 장애인	(필수) 이름, 생년월일, 소속기관	접근권한 말소					

<table><tr><th>서비스 명칭</th><th>운영 근거</th><th>수집항목</th><th>보유기간</th></tr><tr><td>지원관리시스템 개인정보취급자 정보</td><td>자립생활 지원 조례 제19조, 정보주체의 동의</td><td>부서, 직급, 직장전화번호, 휴대 전화번호, 이메일주소, 아이디, 비밀번호, IP주소</td><td>후 3년</td></tr></table>	서비스 명칭	운영 근거	수집항목	보유기간	지원관리시스템 개인정보취급자 정보	자립생활 지원 조례 제19조, 정보주체의 동의	부서, 직급, 직장전화번호, 휴대 전화번호, 이메일주소, 아이디, 비밀번호, IP주소	후 3년	<table><tr><th>서비스 명칭</th><th>운영 근거</th><th>수집항목</th><th>보유기간</th></tr><tr><td>장애인 버스요금 지원관리시스템 개인정보취급자 정보</td><td>서울특별시 장애인 자립생활 지원 조례 제19조, 정보주체의 동의</td><td>(필수) 이름, 생년월일, 소속기관, 부서, 직급, 직장전화번호, 휴대 전화번호, 이메일주소, 아이디, 비밀번호, IP주소</td><td>접근권한 말소 후 3년</td></tr></table> ③ 서울시는 장애인 버스요금 지원관리를 위해 다음과 같은 법적 근거로 아래의 개인정보 항목을 정보주체의 동의 없이 처리하고 있습니다. <table><tr><th>서비스 명칭</th><th>운영 근거</th><th>수집항목</th><th>보유기간</th></tr><tr><td>장애인 버스요금 지원 신청자 정보</td><td>사회보장급여의 이 용·제공 및 수급권 자 발굴에 관한 법률 제5조 및 같은 법 시 행령 제28조 제1항</td><td>주민등록번호</td><td>버스요금 지원신 청 해지 또는 자 격취소, 사업종 료 후 5년 (단, 버스 이용내 역이 있는 경우 최종 버스요금 환급 후 5년)</td></tr></table>	서비스 명칭	운영 근거	수집항목	보유기간	장애인 버스요금 지원관리시스템 개인정보취급자 정보	서울특별시 장애인 자립생활 지원 조례 제19조, 정보주체의 동의	(필수) 이름, 생년월일, 소속기관, 부서, 직급, 직장전화번호, 휴대 전화번호, 이메일주소, 아이디, 비밀번호, IP주소	접근권한 말소 후 3년	서비스 명칭	운영 근거	수집항목	보유기간	장애인 버스요금 지원 신청자 정보	사회보장급여의 이 용·제공 및 수급권 자 발굴에 관한 법률 제5조 및 같은 법 시 행령 제28조 제1항	주민등록번호	버스요금 지원신 청 해지 또는 자 격취소, 사업종 료 후 5년 (단, 버스 이용내 역이 있는 경우 최종 버스요금 환급 후 5년)																																	
서비스 명칭	운영 근거	수집항목	보유기간																																																							
지원관리시스템 개인정보취급자 정보	자립생활 지원 조례 제19조, 정보주체의 동의	부서, 직급, 직장전화번호, 휴대 전화번호, 이메일주소, 아이디, 비밀번호, IP주소	후 3년																																																							
서비스 명칭	운영 근거	수집항목	보유기간																																																							
장애인 버스요금 지원관리시스템 개인정보취급자 정보	서울특별시 장애인 자립생활 지원 조례 제19조, 정보주체의 동의	(필수) 이름, 생년월일, 소속기관, 부서, 직급, 직장전화번호, 휴대 전화번호, 이메일주소, 아이디, 비밀번호, IP주소	접근권한 말소 후 3년																																																							
서비스 명칭	운영 근거	수집항목	보유기간																																																							
장애인 버스요금 지원 신청자 정보	사회보장급여의 이 용·제공 및 수급권 자 발굴에 관한 법률 제5조 및 같은 법 시 행령 제28조 제1항	주민등록번호	버스요금 지원신 청 해지 또는 자 격취소, 사업종 료 후 5년 (단, 버스 이용내 역이 있는 경우 최종 버스요금 환급 후 5년)																																																							
제11조(개인정보 보호책임자에 관한 사항)	제11조(개인정보 보호책임자에 관한 사항)																																																									
제11조(개인정보 보호책임자에 관한 사항)  ① 서울시는 개인정보 처리 에 관한 업무를 총괄해서 책임지고, 개인정보 처리와 관련한 정보주체의 불만처리 및 피해구제 등을 위하여 아래와 같이 개인정보 보호책임자를 지정하고 있습니다. <table><tr><th>연번</th><th>구분</th><th>부서명</th><th>성명</th><th>직급</th><th>개인정보 보호 담당부서 및 연락처</th></tr><tr><td>1</td><td>개인정보 보호책임자</td><td>디지털도시국</td><td>강옥현</td><td>국장</td><td rowspan="2">*정보보안과(개인정보보호팀) - 전 화 : 02-2133-7812 - 이메일 : privacy@seoul.go.kr</td></tr><tr><td>2</td><td>개인정보 보호담당자</td><td>정보보안과</td><td>강지원</td><td>주무관</td></tr><tr><td>3</td><td>분야별 개인정보 책임자</td><td>장애인복지과</td><td>윤정희</td><td>과장</td><td rowspan="2">*장애인복지과(장애인협력지원팀) - 전 화 : 02-2133-7364 - 이메일 : dldyddnr@seoul.go.kr</td></tr><tr><td>4</td><td>분야별 개인정보 담당자</td><td>장애인복지과</td><td>이용옥</td><td>사무관</td></tr></table>	연번	구분	부서명	성명	직급	개인정보 보호 담당부서 및 연락처	1	개인정보 보호책임자	디지털도시국	강옥현	국장	*정보보안과(개인정보보호팀) - 전 화 : 02-2133-7812 - 이메일 : privacy@seoul.go.kr	2	개인정보 보호담당자	정보보안과	강지원	주무관	3	분야별 개인정보 책임자	장애인복지과	윤정희	과장	*장애인복지과(장애인협력지원팀) - 전 화 : 02-2133-7364 - 이메일 : dldyddnr@seoul.go.kr	4	분야별 개인정보 담당자	장애인복지과	이용옥	사무관	제11조(개인정보 보호책임자에 관한 사항)  ① 서울시는 개인정보 처리 에 관한 업무를 총괄해서 책임지고, 개인정보 처리와 관련한 정보주체의 불만처리 및 피해구제 등을 위하여 아래와 같이 개인정보 보호책임자를 지정하고 있습니다. <table><tr><th>연번</th><th>구분</th><th>부서명</th><th>성명</th><th>직급</th><th>개인정보 보호 담당부서 및 연락처</th></tr><tr><td>1</td><td>개인정보 보호책임자</td><td>디지털도시국</td><td>정영준</td><td>국장</td><td rowspan="2">*정보보안과(개인정보보호팀) - 전 화 : 02-2133-7812 - 이메일 : privacy@seoul.go.kr</td></tr><tr><td>2</td><td>개인정보 보호담당자</td><td>정보보안과</td><td>강지원</td><td>주무관</td></tr><tr><td>3</td><td>분임 개인정보 보호책임자</td><td>장애인복지과</td><td>윤정희</td><td>과장</td><td rowspan="2">*장애인복지과(장애인협력지원팀) - 전 화 : 02-2133-7364 - 이메일 : dldyddnr@seoul.go.kr</td></tr><tr><td>4</td><td>분임 개인정보 보호담당자</td><td>장애인복지과</td><td>이용옥</td><td>사무관</td></tr></table>	연번	구분	부서명	성명	직급	개인정보 보호 담당부서 및 연락처	1	개인정보 보호책임자	디지털도시국	정영준	국장	*정보보안과(개인정보보호팀) - 전 화 : 02-2133-7812 - 이메일 : privacy@seoul.go.kr	2	개인정보 보호담당자	정보보안과	강지원	주무관	3	분임 개인정보 보호책임자	장애인복지과	윤정희	과장	*장애인복지과(장애인협력지원팀) - 전 화 : 02-2133-7364 - 이메일 : dldyddnr@seoul.go.kr	4	분임 개인정보 보호담당자	장애인복지과	이용옥	사무관	- 개인정보 보호 책임자 현행화 - 서울시 내부관리 계획 개정(2026.07.) 에 따른 용어 수정
연번	구분	부서명	성명	직급	개인정보 보호 담당부서 및 연락처																																																					
1	개인정보 보호책임자	디지털도시국	강옥현	국장	*정보보안과(개인정보보호팀) - 전 화 : 02-2133-7812 - 이메일 : privacy@seoul.go.kr																																																					
2	개인정보 보호담당자	정보보안과	강지원	주무관																																																						
3	분야별 개인정보 책임자	장애인복지과	윤정희	과장	*장애인복지과(장애인협력지원팀) - 전 화 : 02-2133-7364 - 이메일 : dldyddnr@seoul.go.kr																																																					
4	분야별 개인정보 담당자	장애인복지과	이용옥	사무관																																																						
연번	구분	부서명	성명	직급	개인정보 보호 담당부서 및 연락처																																																					
1	개인정보 보호책임자	디지털도시국	정영준	국장	*정보보안과(개인정보보호팀) - 전 화 : 02-2133-7812 - 이메일 : privacy@seoul.go.kr																																																					
2	개인정보 보호담당자	정보보안과	강지원	주무관																																																						
3	분임 개인정보 보호책임자	장애인복지과	윤정희	과장	*장애인복지과(장애인협력지원팀) - 전 화 : 02-2133-7364 - 이메일 : dldyddnr@seoul.go.kr																																																					
4	분임 개인정보 보호담당자	장애인복지과	이용옥	사무관																																																						

제14조(개인정보 처리방침의 변경)	제14조(개인정보 처리방침의 변경)	
제14조(개인정보 처리방침의 변경) ① 이 개인정보 처리방침은 2025년 7월 18일부터 적용합니다. ② 이전의 개인정보 처리방침은 아래에서 확인에서 확인할 수 있습니다. - 2023. 07. 17. ~ 2024. 01. 09. (서울특별시 개인정보 처리방침) (신구비교표) - 2024. 01. 10. ~ 2025. 07. 17. (서울특별시 개인정보 처리방침) (신구비교표)	제14조(개인정보 처리방침의 변경) ① 이 개인정보 처리방침은 2026년 7월 28일 부터 적용합니다. ② 이전의 개인정보 처리방침은 아래에서 확인에서 확인할 수 있습니다. - 2023. 07. 17. ~ 2024. 01. 09. (서울특별시 개인정보 처리방침) (신구비교표) - 2024. 01. 10. ~ 2025. 07. 17. (서울특별시 개인정보 처리방침) (신구비교표) - 2025. 07. 18. ~ 2026. 07. 27. (서울특별시 개인정보 처리방침) (신구비교표)	- 처리방침 변경 이력 추가