

「서울 의료관광 협력기관(웰니스 분야)」 모집 공고

서울의 안전하고 신뢰도 있는 의료관광 환경 조성 및 민·관 협력체계 강화를 위하여 서울 의료관광 협력기관(웰니스 분야)을 아래와 같이 모집합니다.

2022년 5월 4일

서울특별시

1. 공고명 : 서울 의료관광 협력기관(웰니스 분야) 모집

2. 모집목적

의료관광 생태계 확장에 따른 웰니스 관광 공급 확보를 목적으로 공정한 모집기준에 따라 협력기관을 선정하고, 의료관광 활성화를 위한 민·관 협력체계를 강화하고자 함

3. 모집분야

서울 소재 웰니스 기관 및 기타 관광분야 서비스 기관(숙박, 쇼핑, 교통, 관광지) ※ 유치기관 미포함

4. 운영기간 : 선정일로부터 2024. 12. 31.(약 2년 6개월)

5. 접수기간 : 2022. 5. 4.(수) ~ 2022. 5. 17.(화), 23:59까지(14일간)

6. 제출서류 및 제출방법

가. 제출서류

구분	웰니스	기타 관광분야 서비스 기관
필수	① 참가신청서 및 신청기관 현황 ② 참가서약서 ③ 개인정보 수집/이용에 관한 동의서 ④ 사업자등록증 ⑤ 웰니스 프로그램 소개서 ⑥ 인력현황표 (언어권별 자격 확인)	① 참가신청서 및 신청기관 현황 ② 참가서약서 ③ 개인정보 수집/이용에 관한 동의서 ④ 사업자등록증 ⑤ 외국인 관광객 수용태세 소개자료 ⑥ 인력현황표 (언어권별 자격 확인)
선택	- 외국어 안내문, 홍보물, 가이드북 등 사본 - 홍보마케팅 현황 및 국내·외 네트워크 구축현황(서류, 사진 등) - 수상이력, 인증서, 외국인 온라인 예약시스템 증빙(사진, URL 등) - 종교편의 서비스 사진, 안전장비 증빙 사진, 홍보물 사본 등 관련 증빙자료 제출	

- ※ 필수서류 미제출 시 심사 제외, 양식은 첨부된 파일 참고(기관별 자체 양식 제출 불인정)
- ※ 선택서류는 해당사항이 있는 경우에만 제출 (현장평가 시 실물 확인 예정)

나. 제출방법 : 이메일 접수

- 운영사무국 (070-5220-0325/seoul@radkorea.com)

다. 작성방법

- 규 격 : A4로 작성하고 페이지 번호 부여
- 분 량 : 제한 없음
- ※ 별첨 작성 서식에 준하여 작성하되, 필요한 경우 내용을 가감할 수 있음
- ※ 작성내용이 허위로 확인될 경우 선정 제외, 선정 이후 적발 시 선정 취소

7. 심사평가 및 결과공개

가. 평가방법

구분	평가방법	배점	결과발표일
1차	정량평가	40점	5. 20.(금)
2차	정성평가 (1차 정량평가 적격기관 대상)	60점 (가산점 최대 7점)	5. 25.(수)
3차	현장평가 (1·2차 평가를 통해 최종 선정된 업체 대상)	-	6. 3.(금)

※ 각 단계별로 합격/불합격 관련 안내 문자 송부 예정

나. 평가기준

- 1차 정량평가(40점)

구분	평가항목	평가지표	배점
공통	외국어 가능 전문인력 현황	가능 언어권 수, 가능 인력 수	15점
	외국어 홈페이지 운영 여부	외국어 홈페이지 언어권 수	10점
	외국어 홍보물 발간 현황	외국어 언어권 수	10점
	관광 약자 편의시설 현황	관광약자 편의시설 수	5점
합 계			40점

※ 외국어 가능 전문인력, 홈페이지, 홍보물 등에 '한국어'는 미포함됨(제2외국어만 반영 가능)

○ 2차 정성평가(60점)

구분	평가항목	평가지표	배점	
공통	기관소개 및 활동 내역 (홍보 마케팅 실적 등)	적합성 및 의료관광 연계 가능성	20점	45점
	의료관광객 유치계획 및 협력 기관과의 협력방안 (협력 네트워크 및 홍보·마케팅 계획 포함)	구체성 및 실현 가능성, 적극성 등	25점	
선택 (웰니스)	프로그램 전문성 및 완성도	구성의 적절성 및 매력도	15점	
선택 (관광 분야 서비스 기관)	외국인 관광객 수용태세	외국인 관광객 이용 적정성	15점	
합 계			60점	

○ 가산점(최대 7점)

구분	평가항목	평가지표	배점
공통	외국인 환자용 온라인 예약시스템	유무	1점
	종교편의 서비스	유무	1점
	안전장비	유무	1점
	관광 및 의료관광 분야 공공기관 우수 인증 보유 및 수상 이력 (2018년 이후)	횟수	2~4점
합 계			최대 7점

다. 결과공개

- 발표일: 2022. 6. 3.(금)
- 발표방법: 서울관광재단 홈페이지 (www.sto.or.kr) 게재 및 개별 통보
- 기타사항: 2022. 6. 7.(화) 협력기관 증서 수여(퀵 송부)

8. 협력기관 지원사항

(공통)

- 가. 협력기관 선정 후 공식증서 제공 (지정일로부터 2024년까지 유효)
- 나. 의료관광 홈페이지 및 헬프데스크를 통한 온·오프라인 홍보 기회 제공
 - 홈페이지 내 협력기관 소개 및 의료서비스 홍보 ※5개 언어 (한/영/중/일/러)
 - 서울관광플라자 의료관광 헬프데스크 내 홍보물 비치 등
- 다. 외국인 환자 유치를 위한 국내·외 마케팅 지원
 - 서울의료관광 공식 SNS 채널 내 협력기관 홍보
 - 국제의료관광 트래블마트 B2B 상담, 설명회, 팸투어 연계 등
- 라. 협력기관 간 네트워킹의 장 마련
 - 협력기관 간 교류의 장을 마련하여 상호 협력체계 구축
 - 의료관광 협력기관 연례회의 개최
- 마. 의료관광 분야 역량강화를 위한 온·오프라인 교육 제공

(분야별)

가. 서울시 의료관광 협력기관 대상 지원금 지원

구분	지원항목	지원범위
웰니스	웰니스 바우처 지원 사업	· 서울 의료관광 협력기관(병/의원, 유치기관) 이용 · 외국인 환자 대상 웰니스 체험비용 지원 · 1일 체험비의 50%, 최대 6만원 이내 지원 (외국인 환자 포함 최대 4인까지 적용)
관광서비스 기관	홍보 및 네트워킹 기회 제공	

※ 지원 상세사항은 최종 선정 이후 별도 안내 예정

9. 기타사항

- 참가신청은 이메일로 제출하여야 하며 우편 접수는 불가합니다.
- 제출된 서류는 일체 반환하지 않습니다.
- 활동기간 중 「의료법」 및 「의료 해외진출 및 외국인 환자 유치 지원에 관한 법률」 등 관계법률 위반 등으로 인한 부적절한 사유 발생 및 사업 참여도가 현저히 저조한 기관에 대해서는 심사를 거쳐 선정 취소될 수 있습니다.

- 붙임 : 1. 참가신청서 1부.
- 2-1. (웰니스 기관) 웰니스 프로그램 소개서 1부.
 - 2-2. (기타 관광서비스 분야) 외국인 관광객 수용태세 소개자료 1부.
 - 3. 서약서 1부.
 - 4. 개인정보 수집·이용에 관한 동의서 1부.
 - 5. 관련 증빙자료(사본) 각 1부. 끝.

	기타()	<input type="checkbox"/> 영, <input type="checkbox"/> 중, <input type="checkbox"/> 일, <input type="checkbox"/> 기타()
관광 약자 편의시설 현황	<input type="checkbox"/> 엘리베이터 <input type="checkbox"/> 경사로 <input type="checkbox"/> 장애인 화장실 <input type="checkbox"/> 장애인 주차장 <input type="checkbox"/> 휠체어/유아차 대여 <input type="checkbox"/> 축지도식 안내판 <input type="checkbox"/> 오디오 가이드 <input type="checkbox"/> 아기돌봄/수유실 <input type="checkbox"/> 기타()	

■ 기관 지원 서비스(가산점)

외국인용 온라인 예약 시스템	<input type="checkbox"/> 유(URL:) <input type="checkbox"/> 무		
종교 편의 서비스	<input type="checkbox"/> 기도실 <input type="checkbox"/> 할랄식 <input type="checkbox"/> 기타() <input type="checkbox"/> 없음		
안전장비	<input type="checkbox"/> 제세동기 <input type="checkbox"/> 응급키트 <input type="checkbox"/> 응급상황 대처 매뉴얼 <input type="checkbox"/> 기타()		
인증서/수상이력	◎ 공공기관 우수 인증 및 수상 이력 : <input type="checkbox"/> 무 <input type="checkbox"/> 유		
	수상명칭	수상년월	주관부서
※ 2018년 이후 수상이력만 기재하며, 증빙사항 현장심사 시 확인			

■ 기관소개 및 협력방안(정성적 평가)

기관소개 및 활동내역	<p>※ 전문가 심사 평가자료로 활용되므로 구체적으로 작성(최소 10줄 이상)</p> <p>※ 기관소개 및 서류 제출 시까지 활동한 내역 작성, 향후 계획이 아닌 실제 추진실적만 작성 (00기관 마케팅 연계, 00 박람회 참가, 00 SNS 채널 연계 홍보, 00 네트워크 확보 등)</p> <p>※ 관광, 특히 의료관광과 연계될 시 고득점, 이미지 등 첨부 가능함</p>
-------------------	--

<p style="text-align: center;"> 의료관광객 유치계획 및 의료/유치기관과 협력방안 (협력 네트워크 및 홍보마케팅 계획 포함) </p>	<ul style="list-style-type: none"> ※ 전문가 심사 평가자료로 활용되므로 구체적으로 작성(최소 10줄 이상) ※ 향후 '서울 의료관광 협력기관'으로 선정 시, 외국인 의료관광객 유치계획 및 기타 협력기관 (병원/유치기관 등)과 어떻게 협업할 수 있을지 내용 서술 ※ 구체적이고 현실 가능성 있을수록 고득점, 이미지 등 첨부 가능함
--	--

붙임 2-1 웰니스 프로그램 소개서

<p>웰니스 프로그램 안내</p>	<p>※ 심사위원 정성평가 자료로 활용될 예정이며, 최대한 구체적으로 작성(최소 10줄 이상) ※ 단순 기관소개 혹은 프로그램 나열이 아닌 타 웰니스 기관과 차별화되는 강점 위주로 작성</p>		
<p>프로그램별 가격</p>	<p>※ 대표 3개 프로그램 내외 작성</p>		
<p>프로그램별 소요 시간</p>	<p>※ 대표 3개 프로그램 내외 작성</p>		
<p>프로그램별 최소 인원</p>	<p>※ 예시: 00 템플스테이, 최소 0명 이상 되어야 진행 등</p>		
<p>운영시간</p>	<p>※ 평일/주말/공휴일 구분하여 작성</p>		
<p>이용방법</p>	<p>※ 예약방법 등</p>	<p>주요 타겟고객</p>	<p>※ 예시: 2~30대 여성(일본)</p>
<p>참고 사진</p>			

<p>기관 보유 프로그램 소개</p>	<p>※ 심사위원 정성평가 자료로 활용될 예정이며, 최대한 구체적으로 작성 ※ 단순 기관소개 혹은 프로그램 나열이 아닌 타 기관과 차별화되는 강점 위주로 작성 ※ 외국인 관광객을 위해 운영하는 별도의 프로그램 소개, 정량적 평가에 기입한 내용을 상세하게 서술하는 것도 허용함</p>		
<p>프로그램별 가격</p>	<p>※ 대표 3개 프로그램 내외 작성, 별도 가격이 없는 경우 '해당없음'으로 작성함 ※ 숙박 예시 : 00호텔 주니어스위트룸 1박 정가 150,000원</p>		
<p>운영시간</p>	<p>※ 평일/주말/공휴일 구분하여 작성</p>		
<p>이용방법</p>	<p>※ 예약방법 등</p>	<p>주요 타겟고객</p>	<p>※ 예시: 가족 단위 관광객</p>
<p>참고 사진</p>			

서 약 서

본 기관은 서울시와 서울관광재단이 시행하는 『서울 의료관광 협력기관(웰니스 분야) 모집 공고』 참여와 관련하여 다음의 사항을 확인하고 준수할 것을 서약합니다.

1. 본 기관은 서울시에서 공모하는 「서울 의료관광 협력기관(웰니스 분야) 모집공고」 관련하여 제출한 모든 서류와 증빙 자료는 사실에 근거하여 작성하였으며, 허위기재 또는 부실 작성으로 인하여 초래되는 모든 법적·행정적 책임을 감수하겠습니다.
2. 사실과 다른 자료 제출과 증빙 자료가 있을 경우 선정 취소 및 향후 서울시 및 서울관광재단 사업 참여 배제가 됨을 분명히 인지합니다.
3. 「서울 의료관광 협력기관(웰니스 분야) 모집 공고」 관련하여 서울시와 서울관광재단에서 정한 평가 방법과 선정 결과에 대하여 일체의 이의를 제기하지 않겠습니다.
4. 본 사업과 관련하여 서울시와 서울관광재단이 추진하는 사업에 적극적으로 협조할 것을 서약합니다.

2022년

월

일

기 관 명

대 표 자

(인)

개인정보 수집·이용에 관한 동의서

『서울 의료관광 협력기관(웰니스 분야) 모집 공고』 참여와 관련하여, 아래의 내용과 같이 본인의 개인 정보를 수집·이용하는 것에 동의합니다. 처리한 개인정보는 다음의 목적 이외의 용도로는 사용되지 않으며 이용 목적이 변경될 시에는 사전 동의를 구할 예정입니다.

1. 개인정보 수집·이용 목적

서울 의료관광 협력기관 모집 공고 참여신청서 등 관련 업무를 위한 최소 정보의 수집과 이용

2. 개인정보의 수집항목

신청서상에 기재하는 회사명, 생년월일, 전화번호, 전자우편, 주소, 등록번호 등

3. 개인정보 보유 및 이용 제공 기간

동의서가 작성된 때로부터 5년이며, 보유 및 이용 기간이 경과, 처리목적 달성 시 제출서류는 삭제하며, 전자파일은 복구 불가능한 전자적 방법으로 파기

4. 동의를 거부할 권리와 거부에 따른 불이익

신청자는 상기 개인정보의 수집에 대하여 거부할 권리를 가지며, 개인정보 제공 동의를 거부할 경우 사업 참여 신청 및 평가가 제한되는 등의 불이익을 받을 수 있습니다.

본인은 서울 의료관광 협력기관 모집 공고 참가를 목적으로 본인의 개인정보를 수집·이용하는 것에 동의합니다.

동의함

동의하지 않음

2022년

월

일

기 관 명

대 표 자

(인)