

「서울형 뉴노멀 관광콘텐츠 공모 사업」 시행 공고

서울시와 서울관광재단은 코로나19로 찾아온 서울 관광산업의 위기를 극복하고 다가올 글로벌 관광시장 재개 시를 대비하고자 합니다. 이에, 다음과 같이 「서울형 뉴노멀 관광콘텐츠 공모 사업」을 시행하오니, 많은 관심과 참여를 바랍니다.

2021년 8월 23일

서울관광재단

I 사업개요

- 사업목적 : 여행업계의 새로운 트렌드에 맞는 관광콘텐츠 개발을 지원하여, 글로벌 관광시장 재개시 서울 관광의 경쟁력 강화를 도모
- 사업명 : 서울형 뉴노멀 관광콘텐츠 공모 사업
- 대상 : 서울시에 등록된 일반여행업 또는 국내여행업 업체
- 공모내용 : 뉴노멀 관광 트렌드를 반영한 내·외국인 대상 서울 관광콘텐츠
※ 관광콘텐츠 : 관광상품, 관광서비스, 스마트 관광 콘텐츠·인프라 등 콘텐츠 형태 무관
- 공모분야 : ① 협업 분야*, ② 일반 분야
※ 협업 분야 : 여행업계 혁신 극대화를 위해 1개 이상의 업체 등과 협업시 신청 가능
- 지원규모 : 총 170개사(협업 30, 일반 140), 총 2,000백만원
- 지원금액 : 업체당 (협업) 최대 20백만원, (일반) 최대 10백만원
- 추진절차

공 고	- 서울시 홈페이지, 서울관광재단 홈페이지 공고(8.23.)
신청서 접수	- 공모 접수(8.30.~9.24.) ※ 서울관광재단 홈페이지 전용 웹페이지를 통해 접수
평가 및 선정	- 신청자격 확인 및 사업계획서 평가(9.27.~10.7.)
선정업체 발표	- 선정업체 대상 개별 통지(10.8. 이후)
지원금 신청 및 지급	- 지원금 신청 및 지급(선정업체 발표 후 ~ 12월)

Ⅱ 신청요건

□ 신청자격

- 소재지 : 사업자등록증 및 관광사업등록증 상 서울시 등록 업체
 - ※ 사업자등록증 및 관광사업등록증 상 주소지가 모두 서울에 해당하여야 함
- 등록·업종 : 국세청 사업자등록이 되어 있고, 「관광진흥법 시행령」 제2조의 일반여행업 또는 국내여행업으로 등록된 업체(폐업업체 제외)
 - ※ 단, 협업 분야에 공동 응모하는 협업사는 일반(국내)여행업 등록여부는 상관없음
- 사업영역 : 인바운드(외국인의 국내여행) 및 인트라바운드(내국인의 국내여행)
- 규모기준 : 「중소기업기본법」에 따른 중소기업(매출액 600억원 이하 등 요건)
- 제외대상 : 접수 종료일 기준, ① 지방세 체납 업체, ② 「관광진흥법」에 의한 행정처분(사업정지 10일 이상) 또는 과징금 부과받은 내력이 있는 업체
 - ※ 행정처분(과징금 포함) 기간 : '21. 1. 1. 이후 확정된 처분

□ 모집요건

- 모집내용 : 뉴노멀 관광 트렌드(비대면·디지털·개별화 등)를 반영한 내·외국인 대상 서울 관광콘텐츠
 - ※ 관광콘텐츠 : 관광상품, 관광서비스, 스마트 관광 콘텐츠·인프라 등 콘텐츠 형태 무관
- 모집분야 : 협업 분야, 일반 분야 중 택일하여, 참가 업체당 1건만 응모 가능
 - ※ 협업사의 협업 분야 참여도 1건으로 간주하며, 다른 협업 및 일반 분야 추가 응모는 불가함

구	분	주요내용
협업분야	(30개사)	- 여행업계 혁신 극대화를 위해 <u>1개 이상의 관광사업자 및 스타트업, 기타 관계기관(업체) 등과 협업</u> 하는 경우 ※ 대표 신청 여행업체 외 협업사에 대해서는 업종 제한을 두지 않으나 사업자등록증 및 영업중 여부 확인 예정
일반분야	(140개사)	- <u>1개 여행업체(일반, 국내) 단독 참여</u> 하는 경우

※ 적격업체가 없을 경우 분야별 선정가능 업체수 보다 적게 선정할 수 있으며, 분야별 미달 업체 수만큼 타 분야 추가 선정 가능

III 지원사항

○ 지원금액 : (협업분야) 최대 20백만원, (일반분야) 최대 10백만원

① 사업기획비 : 분야별 지원금액의 30%

— 업체당, (협업분야) 6백만원 (일반분야) 3백만원 정액 지급

② 사업시행비 : 분야별 지원금액의 70% 한도

— 업체당, (협업분야) 최대 14백만원 (일반분야) 최대 7백만원 실비 지급

구 분	협업분야	일반분야
사업기획비 (30%)	업체당 6백만원(정액)	업체당 3백만원(정액)
사업시행비 (70%한도)	업체당 최대 14백만원 (증빙확인 후 실비 지원)	업체당 최대 7백만원 (증빙확인 후 실비 지원)
※ 결과발표일 이후 ~ 지원금 신청 마감일까지 지출된 건에 대해서만 인정		

○ 지급가능 비용(사업시행비 해당) ※ 증빙확인 후 실비 지급

- 〈지급 불가 비용〉
- ▶ 선정 업체의 자본적 경비 : 시설비·수선비·시설부대비 등
 - ▶ 일반운영비 : 인건비·사무실 임대료·사무집기 구입·공과금 등
 - ▶ 총회·임원회의 등에 소요되는 경비, 그 외에 선정된 사업계획과 직접 관련 없는 경비

— 지급 불가 비용 외의 항목으로 사업시행 직접 관련된 제반비용 지급 가능

- ※ 지급 가능항목 예시
- 뉴노멀 스마트 관광콘텐츠 개발 비용 : 출장(답사)비, 인쇄비, 전문가 활용비, 프로그램 구입비, 교육훈련비 등
 - 온라인 콘텐츠 개발·제작 비용 : 콘텐츠 제작비, 전문가 활용비, 외주개발비, 콘텐츠 운영 장비·프로그램 구입비, 교육훈련비 등
 - 예약시스템 및 플랫폼 서비스 정비, 홈페이지 개선 등 비용 : 홈페이지 개발비, 시스템 개선비, 외주개발비 등
 - 홍보마케팅비, 그 밖의 사업에 직접 관련된 비용 : SNS홍보, 광고비, 외주 마케팅비, 브로셔 제작비, 인쇄비 등

○ 선정 업체 대상, 후속지원 추진예정(선정 업체 대상 별도 공지 예정)

- 후속지원 : 전문 컨설팅, 디지털전환·OTA플랫폼 수수료 등
- ① 뉴노멀 관광콘텐츠 시장성 제고를 위한 전문 컨설팅 지원
 - ② 전문 컨설팅 완료 업체 중 최대 50개사 선정, 관광상품 등의 판로개척을 위한 디지털 전환 및 OTA플랫폼 수수료 지원(업체당 10백만원)
- ※ 본 사업과 중복되는 항목(온라인 홍보·마케팅 등)에 대한 이중 지급 불가

○ 지원방식

- 공모 결과 발표 후, 선정 업체 대상 '사업기획비(총 금액의 30%)' 일괄 선지급
 - ※ 지출 증빙은 불요. 다만, 콘텐츠 사업화를 중도 포기시 전액 환수 예정
- '사업시행비(총 금액의 70%)'는 사업비 집행 후 증빙서류를 갖추어 지원금 청구 시, 서류 확인 후 실비 지급
 - ※ 사용 항목별 집행내역(영수증, 세금계산서 등) 및 결과물 제출 양식은 선정사 대상 별도 매뉴얼 안내 예정이며, 이를 제출하지 않을 시 사업시행비 지급 불가
 - ※ 공고문 이외 사업시행비 항목의 경우, 집행 이전 사업담당자 확인 필요
- 사업시행비는 공모 결과 발표일 이후 지출 건에 대해서만 지급
- 상근 임·직원 인건비, 임대료 등 사업과 관련 없는 비용에 대해선 지원 불가

○ 기타 유의사항

- 신청자격 미 충족 업체는 제외하며, 신청 후 지원금 지급 전에 신청자격을 상실한 경우 지원 결정은 자동 취소되며 지급된 지원금은 환수 처리함
- 동일 대표 다수 사업체 중복 신청을 제한하지는 않으나, 동일·유사한 계획을 중복 제출한 경우 1건으로 처리할 수 있음
- 동일 대표 사업체 또는 동일 법인 사업체 간 협업 불가
- 본 사업 진행기간 동안 폐업 및 행정처분 내력이 있을 경우 지원대상에서 제외됨
- 협업 분야의 사업 콘텐츠가 선정된 경우, 선정 후의 지원금 배분 등의 문제에 대해 서울시 및 서울관광재단은 일절 관여 또는 책임지지 않음

○ 부정수급에 대한 조치사항

- 제출서류·사업계획 허위작성, 타 기업의 사업계획을 복제 또는 표절하여 작성하는 등의 경우 지원자격 박탈, 자금 회수 등 조치
- 지원금 청구시 서류 위조, 허위기재 등으로 지원금을 부정 수령한 것이 적발될 경우, 지원금 환수 및 향후 市·서울관광재단 사업 참여 배제

IV 심사 및 선정

최종선정: 총 170개 업체(협업 30, 일반 140)

- 서류검토를 통한 적격여부 확인 후, 적격 업체 대상 사업계획서 정성평가
 - ※ 평가결과 총 60점(최저점) 미만을 받은 업체는 지원 대상에서 제외하며, 선정업체 수가 총 지원 가능한 업체 수보다 적은 경우에도 이들 업체는 추가 선정하지 않음

선정위원회 구성·운영 ※ 별도의 전문가로 구성된 선정위원회 구성·운영

평가기준

- 사업계획서 평가 : 정성평가 (100점) ※ 협업분야, 일반분야 평가기준 동일

구분	평가항목	평가지표	배점
사업계획서 적격여부	내·외국인의 서울 관광사업에 관한 계획인가 *코스상품은 서울 외의 지역 관광 포함시, 최소 1박이상 서울 체류가 필수		부적격시 평가제외
사업계획 내용	뉴노멀 트렌드 적합성	코로나19 이후 급변한 글로벌 관광시장 및 트렌드 변화에 적합한 사업인가	20
	혁신성	기존 사업과 차별화되는 내용·방법 등을 통해 신규 관광객을 유인할 수 있는 창의적인 사업인가	20
	서울 대표성	서울의 매력과 정체성을 잘 나타내는 사업인가	10
사업추진 방법	실현가능성	사업계획에 따른 사업추진이 얼마나 실현가능한가	20
	지속성	향후 지속적으로 추진할 수 있는 사업인가	20
사업의 효과	서울 관광에 대한 기여도	서울 관광 발전에 대한 기여도가 높은가	10
합 계			100

※ 세부평가내용 및 배점 등은 필요시 선정위원과 협의하여 변경될 수 있음

- 협업분야에 대한 평가

— 협업분야로 신청하였으나, 협업분야 선정가능 업체수(최대 30개사)를 초과 하는 우수사업은 일반분야에 포함하여 평가할 수 있음

※ 일반분야에 포함시 협업분야 1건은 일반분야 1건으로 처리(협업 업체수에 따른 증가 없음)

V 접수 및 결과발표

서류접수

- 접수기간 : '21. 8. 30(월), 10시 ~ '21. 9. 24(금), 18시
※ 접수기간 내 증빙서류 미제출 또는 서류 미비 시 지원 대상에서 제외
- 접수방법 : 서울관광재단 홈페이지(www.sto.or.kr)
- 접수문의 : 운영사무국(☎ 02-893-1116~8)

제출서류

- ① 참가신청서(온라인 양식)
- ② 사업계획서(온라인 양식)
- ③ 서약서(온라인 업로드)
- ④ 개인정보 수집·이용에 대한 동의서(온라인 양식)
- ⑤ 사업자등록증(온라인 업로드)
- ⑥ 관광사업등록증(온라인 업로드) ※ 일반여행업 또는 국내여행업 해당
- ⑦ 중소기업자격을증빙(온라인 업로드)
- ⑧ 통장사본(온라인 업로드)
- ⑨ 협업사 사업자등록증(온라인 업로드) ※협업분야 한정

결과발표

- 발표일 : '21. 10. 8.(금)
- 발표방법 : 홈페이지 통한 개별 통지

지원금 신청 및 지급 : 선정업체 발표 후 ~ 12월

※ 지원금 신청 마감 기한, 그 밖의 유의사항 등은 선정 업체 발표 시 별도 안내 예정

붙임 1

제출서류 안내

필요서류		발급장소 및 방법	비고
신청 서식	참가신청서	붙임2 (온라인 양식)	
	사업계획서	붙임3 (온라인 양식)	
	서약서	붙임4 (온라인 업로드)	
	개인정보수집·이용 동의서	붙임5 (온라인 양식)	
업종 자격 증빙	사업자등록증 (사업자등록증명원)	①국세청 홈택스 접속 → ②로그인 → ③민원증명	
	관광사업등록증	소유하고 있는 해당 업종의 관광사업등록증 제출 ※ 분실 시, 해당 관할 자치구로 문의하여 재발급	일반여행업 국내여행업
중소기업 자격 증빙 (택 1)	중소기업 확인서	소유하고 있는 해당 업종의 중소기업 확인서 제출 ※ 유효기간 시작일이 '21. 1. 1. 이후인 서류만 인정 ※ 중소기업현황정보시스템(http://sminfo.mss.go.kr)에서 무료발급 가능	
	부가가치세 과세표준증명원	최근 3년(2018년~2020년) 부가가치세 과세표준증명원 제출 ※ 최근 3년 평균 매출액 기준(600억 이하) 충족 ※ 사업연도가 3년이 되지 않는 경우에는 개업연도~2020년 자료 제출 ※ 서류 발급방법 등 자세한 내용은 신청 홈페이지 내 신청가이드 참조 ※ 다업종을 운영하는 사업자의 경우, 부가가치세 과세표준증명원 상 총매출액을 기준으로 함(업종별 매출액 구분하지 않음)	

『서울형 뉴노멀 관광콘텐츠 공모』 사업 참가신청서

업체정보	업 체 명		대표자명	
	휴대전화		대표자 이메일	
	계좌은행		계좌번호	
	예 금 주		사업자등록번호	
분 류	<input type="checkbox"/> 일반여행업 <input type="checkbox"/> 국내여행업			
분 야	<input type="checkbox"/> 일 반 <input type="checkbox"/> 협 업			
주 소				
담당자 정보	성 명		직 합	
	휴대전화		이 메 일	
협업사명 (협업 분야에 한함)			대표자명	
			사업자등록번호	

연번	제출서류 점검사항	제출유무
1	참가신청서(온라인 양식)	Y <input type="checkbox"/> / N <input type="checkbox"/>
2	사업계획서(온라인 양식)	Y <input type="checkbox"/> / N <input type="checkbox"/>
3	개인정보 수집·이용에 관한 동의서(온라인 양식)	Y <input type="checkbox"/> / N <input type="checkbox"/>
4	서약서(온라인 업로드)	Y <input type="checkbox"/> / N <input type="checkbox"/>
5	사업자등록증(온라인 업로드)	Y <input type="checkbox"/> / N <input type="checkbox"/>
6	관광사업등록증(온라인 업로드)	Y <input type="checkbox"/> / N <input type="checkbox"/>
7	중소기업자격을증빙(온라인 업로드)	Y <input type="checkbox"/> / N <input type="checkbox"/>
8	통장사본(온라인 업로드)	Y <input type="checkbox"/> / N <input type="checkbox"/>
9	협업사 사업자등록증(온라인 업로드) ※ 협업 분야에 한함	Y <input type="checkbox"/> / N <input type="checkbox"/>

위와 같이 「서울형 뉴노멀 관광콘텐츠 공모」 사업 참가신청서를 제출합니다.

2021년 월 일

작성요령

- 각 문항 내용을 성실하게 작성하지 않을 시 평가에 불이익이 있을 수 있으며, 간결하고 명료하게 작성
- 사업수행계획서 내 개인정보 및 신청 여행사를 알 수 있는 내용 기입 금지
- 본문의 순서는 1, 가, 1), 가), (1), (가), ①, ② 등으로 작성

관광콘텐츠

평가항목	평가지표	배점
뉴노멀 트렌드 적합성	코로나 19 이후 급변한 글로벌 관광시장 및 트렌드 변화에 적합한 사업인가	20점
혁신성	기존 사업과 차별화되는 내용·방법 등을 통해 신규 관광객을 유인할 수 있는 창의적인 사업인가	20점
서울 대표성	서울의 매력과 정체성을 잘 나타내는 사업인가	10점

콘텐츠명

콘텐츠가격(해당시)

- 원(지상비)

콘텐츠형태

- 코스상품
 체험관광상품
 관광서비스
 스마트관광 콘텐츠·인프라
 기타()

○ 관광콘텐츠 설명(최대 700자 내외)

- 뉴노멀 관광콘텐츠 기획 개발 배경
- 관광콘텐츠 세부내용 자유롭게 작성(타깃, 내용, 홍보 채널 포함)
- 콘텐츠 특징(뉴노멀 트렌드 반영 요소, 강점 및 기존 사업과의 차별점, 서울 관광 대표성 등)

※ 서울 관광 내용을 중심으로 기재하며, 지방 연계 코스상품일 경우 서울 최소 1박 필요

상품일정표(코스상품에 한하여 작성)

상품분류

인바운드

인트라바운드

일차

시간

방문지

숙소

비고

1일차	00:00~00:00	이동(인천->서울)	000 호텔	버스
	00:00~00:00	서울관광플라자		체험명
	00:00~00:00	경복궁		체험명
	00:00~00:00	DDP		체험명
2일차				

※ 코스일정에 따라 표 추가하여 작성 가능하며, 코스상품이 아닐 경우 빈칸으로 둘 것

평가항목	평가지표	배점
실현가능성	사업계획에 따른 추진방법이 얼마나 실현가능한가	20점
지속성	향후 지속적으로 추진할 수 있는 사업인가	20점
서울 관광에 대한 기여도	서울 관광 발전에 대한 기여도가 높은가	10점

○ 사업 추진 전략(최대 500자 내외)

- 구체적인 콘텐츠 운영 방법(디지털 전환 및 온·오프라인 홍보 전략 등)
- 사업수행인력 구성 및 역량 등(대표자가 보유하고 있는 관련 분야 역량 등)
- 콘텐츠 운영 안전관리 계획

○ 예산 사용 계획(최대 500자 내외)

- 콘텐츠 기획 및 실행을 위한 예산 사용 계획
- 소요예산 : 약 00백만원
- (예시) (2021. 9월) 디지털전환 홍보 영상 제작(300만원)
- (예시) (2021. 10월) 홍보 영상 온·오프라인 홍보(200만원)

○ 서울관광 기여도(최대 500자 내외)

- 기대효과
 - 비즈니스 모델 전환, 기업·브랜드 인지도 확대
 - 서울 방문 외국인 관광객 유치 000명, 서울 지역 신규 고용 창출
 - 서울 관광산업에서 거시적으로 기대할 수 있는 효과
- 서울시 및 서울관광재단 관광사업 참여도
 - (예시) 2020 서울시 우수관광상품 인증제 사업 참가
 - (예시) 2021 서울국제트래블마트(SITM) 참여 계획 등

○ 협업사와의 역할분담(최대 500자 내외) ※ **협업분야에 한하여 작성**

- 관광콘텐츠 기획·개발 및 실행을 위한 구체적 협업 내용

○ 회사현황(최대 300자 내외)

- 사업영역, 주요연혁, 근로자 현황, 회사 특징점 등

본 업체는 서울시와 서울관광재단이 시행하는 『서울형 뉴노멀 관광콘텐츠 공모』 사업 참여와 관련하여 다음의 사항을 확인하고 준수할 것을 서약합니다.

1. 본 신청자는 본 지원사업에 참여함에 있어 제출한 모든 서류와 증빙자료는 사실에 근거하여 작성하였으며, 허위 기재 또는 부실작성으로 인하여 초래되는 모든 법적·행정적 책임을 감수하겠습니다.
2. 사실과 다른 자료제출과 증빙자료가 있을 경우 선정 취소 및 사업비 환수, 향후 서울시 및 서울관광재단 관광사업 참여 배제가 됨을 분명히 인지합니다.
3. 본 업체는 폐업이 아님을 서약합니다.
4. 공동대표가 있는 사업체의 경우, 신청인 외 공동대표로부터 동의받았음을 서약합니다.
5. 『서울형 뉴노멀 관광콘텐츠 공모』 사업 관련하여 서울시와 서울관광재단에서 정한 구체적 평가방법과 선정 결과에 대하여 일체의 이의를 제기하지 않겠습니다.
6. 본 사업 진행 기간 영업 상태를 변경하지 않겠습니다.

2021년

월

일

회 사 명

대표자 성명
(※대표자 자필 서명 필수)

(인)

개인 정보 수집·이용에 관한 동의서

서울형 뉴노멀 관광콘텐츠 공모 사업 신청 및 선정과 관련하여, 아래의 내용과 같이 본인의 개인정보를 수집·이용하는 것에 동의합니다. 처리한 개인정보는 다음의 목적 이외의 용도로는 사용되지 않으며 이용 목적이 변경될 시에는 사전 동의를 구할 예정입니다.

1. 개인정보 수집·이용 목적

서울형 뉴노멀 관광콘텐츠 공모 사업 참가신청서 등 관련 업무를 위한 최소 정보의 수집과 이용

2. 개인정보의 수집항목

신청서 상에 기재하는 회사명, 전화번호, 전자우편, 주소, 계좌번호 등

3. 개인정보 보유 및 이용 제공기간

동의서가 작성된 때로부터 **5년**이며, 보유 및 이용기간이 경과, 처리목적 달성 시 제출서류는 삭제하며, 전자파일은 복구 불가능한 전자적 방법으로 파기

4. 동의를 거부할 권리와 거부에 따른 불이익

신청자는 상기 개인정보의 수집에 대하여 거부할 권리를 보유하고 있으며, 개인정보제공 동의를 거부할 경우 사업 참여 신청이 제한되는 등의 불이익을 받을 수 있습니다.

본인은 서울형 뉴노멀 관광콘텐츠 공모 사업 참가를 목적으로 본인의 개인정보를 수집·이용하는 것에 동의합니다.

 동의함

 동의하지 않음

2021년

월

일

회 사 명

대표자 성명

(인)