

# 「서울의료관광 협력기관」 모집 연장공고

서울의 안전하고 신뢰도 있는 의료관광 환경 조성 및 민·관 협력체계 강화를 위하여 서울의료관광 협력기관을 아래와 같이 모집합니다.

2021년 8월 13일

서울특별시

## 1. 사업명 : 서울의료관광 협력기관 선정

## 2. 모집 목적

서울시 의료관광에 대한 관광객의 신뢰도 제고를 위해 공정한 선정기준에 따라 협력기관을 선정하고, 의료관광 활성화를 위한 민·관 협력체계 강화를 강화하고자 함

## 3. 모집대상 및 신청자격

### 가. 모집대상

구 분	대 상
의료기관	<input type="checkbox"/> 상급병원 <input type="checkbox"/> 종합병원 <input type="checkbox"/> 병원 <input type="checkbox"/> 의원
외국인 환자 유치 기관 및 관광분야 서비스 기관	<input type="checkbox"/> 외국인 환자 유치기관 <input type="checkbox"/> 웰니스 <input type="checkbox"/> 숙박 <input type="checkbox"/> 쇼핑 <input type="checkbox"/> 교통 <input type="checkbox"/> 관광지 <input type="checkbox"/> 기타 ( )

### 나. 신청자격(아래의 요건 모두 충족)

#### 〈 신청요건 〉

- ▷ 서울시 소재 의료기관/외국인환자 유치기관(외국인 환자 유치기관으로 등록된 기관)
  - 2019. 1. 1 이후 의료법 위반으로 등록취소 및 시정명령 받은 사실이 없는 기관
    - 기 간 : 2019. 1. 1. ~ 신청서 접수 종료일까지
    - 기준일 : 행정처분이 확정된 날을 기준으로 함
    - ※ 영업 정지에 갈음하는 과징금 부과 처분 내역에 포함
- ▷ 관광분야 서비스기관: 서울시 소재 웰니스, 숙박, 쇼핑, 교통, 관광지 등 관련 시설

4. 운영기간 : 2022.1.1 ~ 2024.12.31(3년 간)

5. 접수기간 : 2021. 8.13.(금) ~ 2021.8.26.(목) 18:00까지(총 14일간)

6. 제출서류 및 제출방법

가. 제출서류

	의료기관	외국인 환자 유치기관 및 관광분야 서비스기관
필수	① 참가신청서 및 신청기관 현황 ② 서약서 ③ 개인정보 수집·이용에 대한 동의서 ④ 사업자등록증 ⑤ 외국인환자 유치 등록증 ⑥ 의료기관 신고필증	① 참가신청서 및 신청기관 현황 ② 서약서 ③ 개인정보 수집·이용에 대한 동의서 ④ 사업자등록증 ⑤ 외국인환자 유치 등록증 (유치기관만 해당)
선택	- 외국어진료안내문/진료계약서/ 환자동의서 사본 - 4대보험 가입자 명부, 인력현황표, 언어별 자격확인(자격증 성적증명 전공 등) - 외국인환자 유치정보 시스템 실적 캡처본 - 홍보마케팅 참여실적 - 국내외 네트워크 구축현황 (서류, 사진) - 홍보물 사본 - 수상이력 - 인증서 - 외국인 온라인 예약시스템증빙(사진, url) - 종교 편의 서비스 사진 등 관련 증빙자료 제출	- 외국어안내문/신청서/동의서사본 - 4대보험 가입자 명부, 인력현황표, 언어별 자격확인(자격증 성적증명 전공 등) - 외국인환자 유치정보 시스템 실적 캡처본 - 홍보마케팅 참여실적 - 국내외 네트워크 구축현황 (서류, 사진) - 홍보물 사본 - 수상이력 - 인증서 - 외국인 온라인 예약시스템 증빙(사진, url) - 종교 편의 서비스 사진 - 안전장비 증빙 사진 등 관련 증빙자료 제출

※ 필수서류 미제출 시 심사 제외

※ 해당사항 있는 경우 선택 제출 (현장평가 시 실물 확인 예정)

나. 제출방법 : 이메일 접수

○ 운영사무국 (070-5220-0325/seoul@radkorea.com)

다. 작성방법

○ 작성서식 : 분야별 참가신청서

※ 서울시(www.seoul.go.kr) 및 서울관광재단 홈페이지 (www.sto.or.kr) 내 신청양식 다운로드

○ 작성방법

- 규 격 : A4 종으로 작성하고 페이지 부여
- 분 량 : 제한 없음
- 별첨 작성 서식에 준하여 작성하되, 필요한 경우 내용을 가감할 수 있음

○ 유의사항

- 작성내용이 허위로 확인 될 경우 선정 제외, 선정 이후 적발 시 선정 취소
- 제출한 서류는 반환하지 않음

## 7. 심사 및 선정

가. 선정방법 : 의료기관 분야 전문가 평가위원회 심사·선정 (서면, 현장실사)

나. 평가항목

○ 의료기관

평가부문		평가항목	평가지표	평가지표	배점
의료관광객 수용태세 및 역 량	정량적 평 가 (75점)	1. 다국어 진료서식 구비여부 (30점)	환자권리와 책임에 관 한 외국어 지침	보유	10
				미보유	0
			외국어 환자동의서	보유	10
				미보유	0
			외국어 진료안내문	보유	10
				미보유	0
		2. 외국인환자 유치관련 전문인력현황 (20점)	전문의 보유(수)	2명 이상	10
				1명 이상	7
				미보유	0
			전담코디네이터 (통역)수	2명 이상	5
				1명 이상	3
				미보유	0
			소통가능 외국어(수)	3개 외국어 이상	5
				2개 외국어 이상	3
				1개 외국어 이상	2
외국어 소통 불가	0				
3. 19-20년도 외국인환자 유치실적 (10점)	유치 환자 수	500명 이상	10		
		301명-500명	8		

			101명-300명	6	
			10-100명	4	
			10명 미만	2	
		4. 다국어홈페이지, 홍보물 보유여부 (10점)	다국어 홈페이지	3개 언어 이상	5
				2개 언어	3
				1개 언어	2
				없음	0
			홍보물	3개 언어 이상	5
				2개 언어	3
				1개 언어	2
				없음	0
		5. 국내외 홍보·마케팅 사업 참여도 (5점)	공공기관 마케팅활동 참여도 (2018-2020)	10회 이상	5
6-9회	3				
5회 이하	2				
정성적 평가 (25점)	6. 의료관광객 유치계획 및 의료관광협력기관과 협업계획 (15점)	체계성, 구체성, 실현가능성	우수	15	
			적절	10	
			미흡	5	
	7. 국내/외 네트워크구축 (10점)	네트워크 양·질, 향후 의료관광 연계가능성	우수	10	
			적절	7	
			미흡	4	
가산점 (10점)	8. 외국인 환자용 온라인 예약시스템(1점)	유무	있음	1	
			없음	0	
	9. 종교편의 서비스(1점)	유무	있음	1	
			없음	0	
	10. 수상이력(18년 이후)(4점)	횟수	3회 이상	4	
			1회~2회	2	
	11. 전문기관 인증병원 (4점)	JCI 인증		4	
보건복지부 인증		3			
기타 인증		2			

※ 가산점(전문기관 인증병원)이 중복일 경우에는 해당 배점 중 최고점만 반영

○ 외국인 환자 유치기관 및 관광분야 서비스 기관

평가부문	평가항목	평가지표	평가지표	배점		
의료관광객 수용태세 및 역량/계획	정량적 평가 (50점)	1. 외국어 가능 전문 인력 현황 (10점)	가능 언어권	3개 언어권 이상	5	
				2개 언어권 이상	3	
				1개 언어권	2	
			가능 인력	없음	0	
				6명 이상	5	
				3명~5명	3	
		2. 외국어 홈페이지 운영 여부 (10점)	외국어 홈페이지 언어권 수	2명 이하	2	
				없음	0	
				3개 언어권 이상	10	
				2개 언어권	7	
	3. 외국어 홍보물 발간 현황 (10점)	외국어 언어권 수	1개 언어권	4		
			없음	0		
			3개 언어	10		
			2개 언어	7		
	4. 해외바이어(현지 의료관광 에이전시 및 여행사 등), 의료기관 등 현지 네트워크 구축현황 (10점)	네트워크 구축 기관 수	1개 언어	4		
			없음	0		
			10개 기관 이상	10		
			5~9개	7		
	5. 국내 의료기관, 숙박 등 관광 유관시설과 네트워크 구축현황 (10점)	네트워크 구축 기관 수	5개 미만	4		
			없음	0		
10개 기관 이상			10			
5~9개			7			
정성적 평가 (50점)	6. 의료관광 중심 기관 소개 및 해외의료관광객 전용 서비스 (20점)	타당성 및 적합성	5개 미만	4		
			없음	0		
			우수	20		
			적 절	14		
	7. 의료관광객 유치계획 및 의료 기관과 협력방안 (30점)	구체성 및 실현가능성	미 흡	8		
			없음	0		
			우수	30		
			적 절	20		
가산점 (10점)	8. 외국인 환자용 온라인 예약시스템(1점)	유무	미 흡	10		
			없음	0		
	9. 종교편의 서비스(1점)	유무	있음	1		
			없음	0		
	10. 안전장비 보유(1점)	유무	있음	1		
			없음	0		
	11. 관광 및 의료관광 분야 공공기관 우수 인증 보유 및 수상이력 (‘18년 이후)(4점)	횟수	3회 이상	4		
			1회~2회	2		
			12. 의료관광 홍보마케팅 참여 실적(‘18년 이후)(3점)	회수	3회 이상	3
					1회~2회	2

다. 선정결과 발표 : '21. 10. 8.(금) 서울관광재단 홈페이지 (www.sto.or.kr) 게재 및 개별 통보

## 8. 협력기관 지원사항

### (공통)

- 가. 협력기관 선정 후 공식증서 제공 (지정일로부터 3년간 유효)
- 나. 의료관광 홈페이지 및 헬프데스크를 통한 온·오프라인 홍보기회 제공
  - 홈페이지 내 협력기관 소개 및 의료서비스 홍보 ※5개 언어 (한영중일러)
  - 서울관광플라자 의료관광 헬프데스크 내 브로셔 비치 등
- 다. 외국인 환자 유치를 위한 국내·외 마케팅 지원
  - 서울의료관광 공식 SNS 채널 내 협력기관 홍보
  - 국제의료관광 트래블마트 B2B 상담, 설명회, 팸투어 연계 등 제공
- 라. 협력기관 간 네트워킹의 장 마련
  - 협력기관 간 교류의 장을 마련하여 상호 협력체계 구축
  - 의료관광 협력기관 연례회의 개최
- 마. 의료관광 분야 역량강화를 위한 온·오프라인 교육 제공

### (분야별)

가. 서울시 의료관광 협력기관 대상 지원금 지원

구 분	지원항목
의료기관 및 유치기관	- 통역 코디네이터 연계 및 지원 - 픽업 센딩 지원
웰니스	- 체험비 일부지원
기타 분야	- 홍보 기회 제공 - 네트워킹의 기회 마련

※지원범위 추후 별도 안내('22년 초 예정)

## 9. 기타사항

- 참가신청은 이메일로 제출하여야 하며 우편 접수는 불가합니다.
- 제출된 서류는 일체 반환하지 않습니다.
- 활동기간 중 「의료법」 및 「의료 해외진출 및 외국인 환자 유치 지원에 관한 법률」 등 관계법률 위반 등으로 인한 부적절한 사유 발생 및 사업 참여도가 현저히 저조한 기관에 대해서는 심사를 거쳐 선정 취소될 수 있습니다.
- 참가신청서식은 서울시 홈페이지(<http://www.seoul.go.kr>) 또는 서울관광재단 홈페이지 공지사항(<http://www.sto.or.kr>) 에서 다운로드 받을 수 있습니다.
- 협력기관 모집에 관한 자세한 사항이나 의문사항에 대해서는  
(운영사무국 ☎ 070-5220-0325)으로 문의하여 주시기 바랍니다.

**붙 임 :** 1-1. 참가신청서(의료기관) 1부.

1-2. 참가신청서(외국인 환자 유치기관 및 관광분야 서비스기관) 1부.

2. 서약서(공통) 1부.

3. 개인정보 수집 · 이용에 관한 동의서 1부.

4. 관련 증빙자료(사본) 각 1부. 끝.