

3. 성과계획 총괄표

가. 총괄

(단위:개, 백만원)

실국명	성과계획				예산액		
	전략목표수	정책사업목표		단위사업수	예산액	전년도예산액	비교증감
		개수	지표수				
계	41	224	420	526	42,535,641	38,495,950	4,039,691
대변인	1	1	2	2	1,523	1,621	-98
시민소통기획관	1	7	15	13	100,309	102,191	-1,883
1인가구특별대책추진단	1	2	2	2	9,178	1,025	8,153
여성가족정책실	1	7	13	18	2,928,030	2,794,969	133,060
노동공정상생정책관	1	6	10	13	362,240	212,592	149,648
비상기획관	1	1	2	6	2,998	3,090	-93
스마트도시정책관	1	6	12	15	120,020	100,589	19,432
남북협력추진단	1	2	3	2	3,290	415	2,875
민생사법경찰단	1	1	3	1	1,090	1,248	-158
미래청년기획단	1	1	2	3	104,257	101,669	2,588
기획조정실	1	9	16	19	878,358	733,419	144,939
소방재난본부	1	9	21	19	1,812,405	1,745,157	67,248
경제정책실	1	14	22	30	708,321	637,719	70,602
복지정책실	1	7	12	25	9,041,992	8,371,721	670,270
도시교통실	1	11	22	22	3,112,286	3,176,662	-64,376
문화본부	1	11	15	33	608,011	526,310	81,701
기후환경본부	1	9	12	22	464,463	579,688	-115,225
행정국	1	9	12	15	4,147,361	3,596,614	550,747
재무국	1	6	9	12	3,196,030	2,921,960	274,070
평생교육국	1	4	9	11	4,378,787	3,842,797	535,990
관광체육국	1	6	10	17	238,837	239,801	-964
시민건강국	1	11	27	28	708,455	515,376	193,079
시민협력국	1	5	7	6	48,913	78,266	-29,353
공공개발기획단	1	1	2	1	8,889	6,602	2,287
기술심사담당관	1	2	4	3	1,924	1,944	-20
안전총괄실	1	10	13	29	1,260,679	1,227,937	32,741
주택정책실	1	11	21	26	3,999,097	3,288,656	710,441
도시계획국	1	7	7	12	23,593	29,445	-5,852
균형발전본부	1	12	21	26	1,660,685	1,588,651	72,034

실국명	성과계획				예산액		
	전략목표수	정책사업목표		단위사업수	예산액	전년도예산액	비교증감
		개수	지표수				
푸른도시국	1	10	15	31	509,049	788,450	-279,400
물순환안전국	1	3	4	9	159,646	195,083	-35,437
인권담당관	1	1	2	1	1,178	1,357	-178
인재개발원	1	1	3	4	14,019	13,826	193
도시기반시설본부	1	5	16	6	1,724,927	919,896	805,031
한강사업본부	1	2	6	11	107,610	83,264	24,346
서울역사박물관	1	1	3	5	14,821	14,602	219
시립미술관	1	1	6	4	12,606	11,667	939
의회사무처	1	3	22	8	38,173	37,409	764
감사위원회	1	5	9	7	1,709	1,742	-33
시민감사옴부즈만위원회	1	1	2	3	496	471	25
자치경찰위원회	1	3	6	6	19,387	50	19,337

나. 성과계획 및 자원비중

전략목표명 (실국명)	정책사업목표명	성과지표명	예산액 (백만원)	
				비중(%)
효과적 언론 홍보를 통한 시민의 정책 수혜 극대화 (대변인)	시민과 소통하는 열린 시정 구현 및 전략적 언론대응 체계 강화	언론매체 시정보도 건수	1,298	0.00
		정정보도 및 반론보도 반영률		
시민과의 소통을 위한 시정공감대 확산 및 참여시정 구현 (시민소통기획관)	다양한 매체 활용을 통한 시정정보 제공으로 시민소통 활성화	시책사업의 전략적 홍보건수	97,711	0.33
		시민청 만족도 조사		
		시정소통활동 시민 참여횟수		
	시민 누구나 미디어를 활용해 소통할 수 있는 능력 함양을 통한 미디어 복지 향상	미디어 스타트업 지원 건수		

전략목표명 (실국명)	정책사업목표명	성과지표명	예산액 (백만원)	
				비중(%)
시민과의 소통을 위한 시정공감대 확산 및 참여시정 구현 (시민소통기획관)	시민과의 소통활성화로 시정 공감대 확산	소셜네트워크 시민참여자 수	97,711	0.33
		내 손안에 서울 발행 콘텐츠수		
		홍보매체 이용 만족도(%)		
	시민 참여 글로벌 거버넌스를 통한 도시브랜드 확산	외국인 대상 서울브랜드 확산 건수		
		도시브랜드 가치 제고를 위한 시민 참여자 수		
	우수정책 해외도시 공유	우수정책 해외도시 전파		
	세계 대도시와의 교류활성화를 통해 국제교류 협력체계 구축	연간 친선우호도시 결연 및 교류사업 추진		
		서울시 외국인 명예시민 선정 인원 수		
	시민감동 민원행정 서비스 제공	응답소 민원처리 지연율		
		민원응대서비스 시민만족도		
법정민원 스피드지수				
1인가구 안심생활환경 조성 및 수요 맞춤형 지원으로 함께 잘사는 1인가구 안심도시 구현 (1인가구특별대책추진단)	1인가구의 안전 및 건강 보호를 위한 1인가구 안심생활환경 조성	1인가구 밀집거주지역 생활안전 조치 건수	9,052	0.03

전략목표명 (실국명)	정책사업목표명	성과지표명	예산액 (백만원)	
				비중(%)
1인가구 안심생활환경 조성 및 수요 맞춤형 지원으로 함께 잘 사는 1인가구 안심도시 구현 (1인가구특별대책추진단)	1인가구 생활관리서비스 제공 및 사회관계망 회복 지원	1인가구 지원센터 프로그램 참여자 수	9,052	0.03
양성평등이 실현되고, 모든 가족이 행복한 서울 (여성가족정책실)	일상생활의 전영역에서 안전하고 차별없는 양성평등 사회 실현	여성일자리 지원수	2,919,150	9.74
		안심이 앱 다운로드 수		
	여성폭력 예방 및 피해자 지원	소규모 사업장 성희롱예방교육 실시 기관수		
		온라인 성매매 알선·광고 신고 건수		
	믿고 맡기는 보육서비스 제공 아이가 행복하고 부모는 안심하는 보육환경 조성	국공립어린이집 이용률		
		보조교사 지원 인원수		
	행복한 가족 및 아동복지서비스 증진을 위한 지원체계 구축	아동학대관련시설 운영확충 수		
		한부모 생활코디네이터 1:1서비스제공 건수		
	행복한 아동을 위한 안정적인 돌봄환경 조성	우리동네키움센터 설치 개소 수		
		아이돌보미 신규 양성자 수		
외국인주민의 증진 및 인식 개선	일상생활 및 다문화	문화 다양성 이해교육 운영 횟수		

전략목표명 (실국명)	정책사업목표명	성과지표명	예산액 (백만원)	
				비중(%)
양성평등이 실현되고, 모든 가족이 행복한 서울 (여성가족정책 실)	외국인주민 일상생활 편의 증진 및 다문화 인식 개선	외국인지원시설 외국 인서비스 건수	2,919,150	9.74
	아동복지 서비스 증 진	아동상담 건수		
노동이 존중되고 민 생이 평안한 경제민 주화 도시 (노동공정 상생정책관)	취약계층 노동자 복 지수준 제고 및 상생 과 협력의 노사문화 정착	산업안전가이드라인 배포 부수	266,822	0.89
		공공부문 노동교육 수료인원		
	소상공인 지원 및 전 통시장 육성을 통한 지역경제 활성화	소상공인 종합지원사 업 이용만족도		
		전통시장 상인 사업 효과성 만족도		
	소상공인 디지털 경 쟁력 강화 및 간편결 제 활성화	제로페이 인프라 보 급 및 이용 활성화		
		서울사랑상품권 발행 ,운영		
	소상공인 보호 등 공 정한 경제환경 조성	상가임대차분쟁조정 합의 성립 건수		
	편리하고 안전한 시 민생활경제 환경 조 성	소비자 상담결과 피 해구제율		
사회적경제 및 소셜 벤처의 지속가능성 제고 및 사회적 가치 구현	사회적경제 기업 육 성수			
	협동조합 지원정책 만족도			
시민의 생명과 안전 을 최우선 하는 「안전특별시 서울」 구현 위한 전·평시 수도서울의 안보태 세 확립 (비상기획관)	비상대비 및 민방위 역량제고로 도시재난 대응능력 강화	민방위 대피시설 점 검 및 관리개선 달성 률	2,850	0.01

전략목표명 (실국명)	정책사업목표명	성과지표명	예산액 (백만원)	
				비중(%)
시민의 생명과 안전을 최우선 하는 「안전특별시 서울」 구현 위한 전·평시 수도서울의 안보태세 확립 (비상기획관)	비상대비 및 민방위 역량제고로 도시재난 대응능력 강화	민방위 통지서 전자 고지 수신율	2,850	0.01
연결, 융합, 혁신을 통한 미래 스마트도시 생태계 선도 (스마트도시정책관)	스마트기술 활용 기반 마련 및 대시민 서비스 강화	IoT 도시데이터 분석, 활용, 서비스 발굴 수	119,300	0.40
		디지털 교육 수료 인원		
	시민 참여형 데이터 기반 사회·경제적 가치 창출	민관 빅데이터 융합 협력과제 수		
		공공데이터 개방 수		
	정보시스템 운영·고도화를 통한 행정효율성 제고	신기술 적용 행정업무 수		
		EA 정보자원 충실도		
	○ 시민 및 정책지원 중심의 스마트 공간 서비스 실현	3D공간정보를 활용한 정책시뮬레이션(서비스 등) 개발수		
		실시간 공중모니터링 시정활용		
	정보통신서비스 수준 향상을 위한 인프라 구축 및 정보보호체계 강화	정보취약 시설 공공 무선인터넷 확충 수		
		사이버 침해 10분 이내 조치율		
○ 정보자원의 안정적인 운영 및 정보복지 실현	정보시스템 가상화율			
	정보취약계층 집합정보화교육 수료인원			

전략목표명 (실국명)	정책사업목표명	성과지표명	예산액 (백만원)	
				비중(%)
남북 도시 간 교류협력 활성화 선도를 통한 한반도 공동번영 및 평화·통일 기여 (남북협력추진단)	남북교류 및 평화·통일 기반 조성 선도	북한이탈주민 지원 건수	3,163	0.01
		평화·통일 문화조성 사업 참여자수		
	체계적인 사업 관리를 통한 남북교류협력 활성화와 효과성 제고	남북 개발·경제협력 및 평화환경 조성 관련 사업추진 협의 건수		
○ 민생범죄 척결 및 사전 예방으로 민생 침해 Zero화 (민생사법경찰단)	○ 민생사법경찰 활동 강화를 통한 안전 도시 서울 구현	기획단속 등 수사사건 송치율	939	0.00
		특별사법경찰관 직무교육 이수율		
		디지털 수사 지원율		
청년 자립기반 구축 및 삶의 질 개선 (미래청년기획단)	청년의 자립도모와 청년의 활동을 사회역량으로 전환하는 계기 마련	청년수당 대상자 지원(인원)	104,143	0.35
		청년일자리 사업 참여자(인원)		
신뢰가는 행정도시 조성을 위한 체계적 정책조정 및 지원 (기획조정실)	시정운영계획 체계적 관리 및 시의회와의 협력강화	시정 주요회의 운영	346,313	1.16
		시의회와 상시소통체계 구축		
	행정환경 변화에 대응하는 탄력적 조직 운영 및 연구기능 강화	조직진단에 따른 기능 및 인력조정		
		학술용역 등 연구 타당성 심의		
시정 실행력 제고를 위한 선제적·체계적 평가체계 운영	서울시 BSC 성과지표 달성도			

전략목표명 (실국명)	정책사업목표명	성과지표명	예산액 (백만원)		비중(%)
신뢰가는 행정도시 조성을 위한 체계적 정책조정 및 지원 (기 획조정실)	시정 실행력 제고를 위한 선제적·체계적 평가체계 운영	지자체 합동평가 정 성지표 우수사례 발 굴 건수	346,313	1.16	
	신속한 행정절차이행 을 통한 권익구제확 대	행정심판사건의 청구 대비 처리율			
	○ 법률 접근성이 취 약한 시민들에게 무 료 법률상담 서비스 제공 및 이웃 간 분쟁 조정을 지원 ○ 체계적인 소송사 무 관리로 재정손실 을 최소화하고 승소 율과 시정신뢰도를 제고	마을변호사 상담건수			
	소송 승소율				
	시정현안의 원활한 추진을 대외협력체계 구축	지자체간 지역상생 협력체계 구축			
	국회·정당과의 소 통 협력체계 구축				
	재정운영의 건전성 제고	예산균형집행을			
	재정운영의 효율성 제고	투자사업 심의 건수			
	민간보조금 제도개선 건수				
	투자출연기관 경영효 율화를 통한 서비스 제고	투자기관 경영평가 실적			
투자기관 재정균형 집행을					

전략목표명 (실국명)	정책사업목표명	성과지표명	예산액 (백만원)	비중(%)			
<p>시민이 체감할 수 있는 안전한서울구현 (소방재난본부)</p>	소방행정기반 확충 현대화 및 소방행정 업무 역량 강화	소방관서 신설 및 노 후청사 현대화	198,115	0.66			
		전문위탁교육 수료인 원					
	인명구조·구급능력 의 향상소방용수시설 관리	소방용수시설 고장률 (%)			심정지 환자 자발순 환회복률(%)		
		구조장비 노후율(%)			안전관리모범사업장 인증 수		
	예방업무추진 극대화	안전문화행사 관련 시민 만족도			주력 소방차량 노후 율		
	노후 및 부족 소방장 비 개선시민안전교육 강화	개인보호장비 예비품 확보율			시민안전파수꾼 양성		
		소방안전교육 시민만 족율			화재현장 5분 내 도착 률		
	출동프로세스 개선화 재조사업무 능력 극 대화	화재피해주택 지원세 대 수			특정,기관운영감사 실시 건수		
	칭려한 공직 풍토 조 성	공직기강 확립 사전 예방 점검 건수			의료상담 품질평가지 수		
	재난관리 시스템 인 프라 구축 및 효율적 운영	119긴급구조시스템 운 영 최적화					

전략목표명 (실국명)	정책사업목표명	성과지표명	예산액 (백만원)		비중(%)
시민이 체감할 수 있는 안전한서울구현 (소방재난본부)	소방교육훈련의 고도화	현장지휘관 리더십과정 이수율	198,115	0.66	
		민간분야 준소방력양성			
	특수재난 대응 전문신속화	수난구조 현장 5분 이내 도착율			
		소방헬기 현장 20분 내 도착율			
서울형 유망산업 육성 및 좋은 일자리 창출로 함께 잘사는 글로벌 경제도시 실현 (경제정책실)	서울형 유망산업 육성 및 산업별 지원을 통한 서울경제 성장 기반 마련	챌린지 기업지원수	659,324	2.20	
		산학연 협력사업 기술이전 및 실용화 건수(건)			
	○ 창업기업 지원을 통한 경제활력 제고	창업지원센터 지원기업 수			
	실업없는 살기좋은 서울 구축	뉴딜일자리 참여자 수			
		서울형 강소기업 선정 수			
	서울 제조 및 패션산업 활성화	스마트앵커 협동화 사업 참여업체 수			
		의류제조업체 협업화 참여업체 수			
	창업에 초점을 둔 캠퍼스타운 정책의 확산 및 발전	캠퍼스타운 창업팀 육성 수(누적)			

전략목표명 (실국명)	정책사업목표명	성과지표명	예산액 (백만원)	비중(%)
서울형 유망산업 육성 및 좋은 일자리 창출로 함께 잘사는 글로벌 경제도시 실현 (경제정책실)	지역연계형 일자리를 통한 지역상생경제 기반조성	지역상생 일자리 청년 참여자 수	659,324	2.20
	농수특산물 직거래장터 등 함께하는 지역 교류 활성화	농수특산물 직거래장터 참여농가 수		
	도시농업 활성화를 통한 녹색산업 육성	도시농업실천공간 조성면적		
	농수산물 유통 선진화 기반 조성	가락동 농수산물 도매시장 시설현대화사업 1공구(채소2동)사업 추진율		
	신성장 산업 융복합 R&D 혁신거점 구축	G밸리 의료기기 개발 지원 프로그램 지원 건수		
		마곡산업단지 R&D 활성화 지원 기업수		
	서울 미래 혁신성장 동력인 바이오의료 및 SI산업 육성	홍릉 바이오의료 앵커시설 우수창업기업 선발 수(누적)		
		양재 R&D 혁신허브를 통한 인재양성 수		
	디지털 미디어 산업 육성 및 활성화	브랜드 콘텐츠 제작 지원 편수		
		AR/VR 지원기업 수		
과학관 운영 활성화	과학관 방문객 및 이용자 수			

전략목표명 (실국명)	정책사업목표명	성과지표명	예산액 (백만원)	
			비중(%)	
서울형 유망산업 육성 및 좋은 일자리 창출로 함께 잘사는 글로벌 경제도시 실현 (경제정책실)	도시농업 문화 확산 및 신기술 보급	도시농업 교육 인원 수	659,324	2.20
저소득층 취약계층의 기초생활보장, 어르신 및 장애인 등의 보편적 일상을 지원하기 위해 필요한 사회복지 서비스를 제공하여 시민의 복지 증진 (복지정책실)	저소득시민 생활안정 지원 및 지역중심 복지서비스 전달체계 개선	서울시 사회서비스원 종합재가센터 이용자 수	7,960,420	26.57
		기초보장 수급 인원		
	찾아가는 복지 확대로 촘촘한 발굴체계 구축을 통한 위기가구 지원체계 강화	돌봄서비스(긴급, 일상편의 등) 제공 건수		
	좋은 돌봄을 위한 공공인프라 확충 및 촘촘한 지원을 통한 돌봄서비스 실현	기초연금 수급자수		
		서울형 돌봄시설 인증수		
50+ 인생이모작 지원 기반 마련 및 어르신 여가복지 지원	50+일자리 지원사업 참여자 수			

전략목표명 (실국명)	정책사업목표명	성과지표명	예산액 (백만원)		비중(%)
저소득층 취약계층의 기초생활보장, 어르신 및 장애인 등의 보편적 일상을 지원하기 위해 필요한 사회복지 서비스를 제공하여 시민의 복지 증진 (복지정책실)	50+ 인생이모작 지원 기반 마련 및 어르신 여가복지 지원	어르신일자리 및 사회활동지원사업 참여자 수	7,960,420	26.57	
	장애인 자립지원 및 복지시설 운영으로 자립생활 기반 조성 장애인 취업지원 및 단체지원으로 사회참여 기회 제공	장애인 자립지원 및 복지시설 운영			
	장애인 자립역량 강화 및 이동편의 증진으로 장애인의 실질적 자립 지원	공공분야 장애인 일자리 창출 수			
	장애인 자립역량 강화 및 이동편의 증진으로 장애인의 실질적 자립 지원	장애인활동지원 서비스 이용자 수			
	노숙인 보호 및 자활 지원 강화	장애인 바우처택시 이용건수			
사람 중심 미래교통 기반 조성 (도시교통실)	도시교통 체계 구축 및 대중교통 서비스 개선	도시철도 영업거리	1,823,264	6.08	
	○ 안전하고 쾌적한 지하철 이용환경 조성	노후전동차 교체 성과(실적/목포)			
		대중교통(지하철) 이용 만족도			

전략목표명 (실국명)	정책사업목표명	성과지표명	예산액 (백만원)	비중(%)
사람 중심 미래교통 기반 조성 (도시교통 실)	버스 운영체계 개선 및 관리를 통한 버스 서비스 제고	교통약자를 위한 저 상버스 도입	1,823,264	6.08
		버사이용시민 만족도		
	택시제도 개선 및 택 시서비스 수준 향상	택시요금 카드결제 비율		
		택시이용만족도		
	스마트도시물류인프라 확대 및 생활물류 체계 개선 지원	물류인프라 조성		
	주차시설 확충 및 주 차수요 관리 강화	주택가 및 공동시설 공동주차장 조성		
		Green Parking 사업 지원		
	보행환경 개선을 통 한 보행권 향상 및 교 통약자 안전관리를 통한 이동권 보장	보호구역(어린이, 노 인)교통안전시설 개 선		
		차 없는 거리 조성 개 소 수(누계)		
		도로공간구조 재편		
		거리가게 및 적치물 개선 관리		
	자전거 이용환경 개 선을 통한 자전거 이 용 활성화	공공자전거 대여 건 수		
	교통안전시설물 관리 를 통한 안전관리 강 화 및 교통체계 개선	교통사고 사망자수 감소율		
		무단횡단 금지시설 설치		
불법주정차 등 단속 을 통한 교통흐름개 선	불법주정차단속			
	사업용자동차 위법행 위단속			

전략목표명 (실국명)	정책사업목표명	성과지표명	예산액 (백만원)	
				비중(%)
사람 중심 미래교통 기반 조성 (도시교통 실)	과학적인 교통정보 서비스 구현	버스정보 이용률	1,823,264	6.08
		BIT 설치 정류소		
		교통관리시스템 성능 개선		
문화로 행복한 도시 서울 만들기 (문화본부)	생활문화 활성화	문화환경 만족도	562,275	1.88
	시민과 함께하는 문 화예술 활성화	문화예술교육 수강인 원		
	디자인 공공성 확대	범죄예방디자인 시범 · 확대 적용 개소수		
		공공미술참여형 프로 그램 참여 시민 수		
	문화재 보존 전통문화유산 향유기 회 확대	문화재활용 전통문화 행사 만족도		
		시 지정문화재 신규 지정 건수		
	한양도성 세계유산 등재 추진	한양도성 유네스코 세계유산등재		
		한양도성 활용프로그 램 참여인원		
	역사 문화자원의 보 존	서울사진미술관 건립 추진율(%)		
	시민 문화향유 기회 확대	아동청소년 예술교육 센터 건립 추진		
		창작연극 지원시설 건립 추진율		
서울의 고대 역사· 문화 조명	박물관 관람객 전시 만족도			
마을권 독서문화공간 조성	공공도서관 건립 지 원 수			
서울 역사의 정체성 확립	서울역사관련 도서 발간 진행률			

전략목표명 (실국명)	정책사업목표명	성과지표명	예산액 (백만원)		비중(%)
문화로 행복한 도시 서울 만들기 (문화본부)	공예전문 박물관을 통해 공예문화의 중 심기능 수행	개관에 따른 관람객 방문자 수	562,275		1.88
기후위기에 대응하고 자원이 순환되는 스 마트 에코도시 서울 (기후환경본부)	기후위기 대응을 위 한 에너지 절약 시민 참여 확대	서울에너지복지시민 기금 모금금액	398,501	1.33	
	대기오염물질 저감을 통한 대기질 개선	소규모 대기배출사업 장 방지시설 지원 수			실내공기질 컨설팅
		생활주변 온실가스 감축기반 구축			친환경차 보급 실적
	미세먼지 저감을 위 한 공해차량 관리 강 화	자동차 배출가스 저 감사업 실적			
	스마트 에너지 통합 관리	도시 신재생에너지 보급			
	안정적인 폐기물 처 리	새활용플라자 방문객 수			재활용 정거장 수
		세계 제일의 청결도 시 서울 조성			공동주택 RFID 종량기 보급률
	시민과 함께하는 온 실가스 감축문화 확 산				에너지수호천사단 참 여 학교 수
	효율적이고 특화된 차량정비서비스 제공	차량 정비 건수			

전략목표명 (실국명)	정책사업목표명	성과지표명	예산액 (백만원)		비중(%)
소통·협력·상생의 행정지원으로 모두가 행복한 서울 (행정국)	쾌적한 사무환경 및 시민과 소통하는 문 화청사 조성	사무환경분야 직원 만족도	3,979,940	13.28	
		시청사 유휴공간 이 용시민 만족도			
	조직과 직원 모두 행 복한 인사	유연근무제 참여율			
	○ 창의적 업무역량 강화 및 직원복지 증 진	직급별 연간 교육훈 련 기준시간 달성			
		직원 후생복지 종합 만족도			
	시·자치구간 유기적 협조체계 구축	시·자치구간 공동협 력회의 운영횟수			
	시민참여 활성화	자원봉사자 증가율			
	자치구 재정 불균형 해소 및 균형발전 도 모	조정교부금 집행실적 모			
	투명한 정보공개로 열린 시정 완성	행정정보공개 건수			
		중요기록물 정리 권 수			
직원 사기 진작 방안 확대	수련원 이용 만족도				
시민과 함께하는 공 공아카이브 실현	서울시 서고 기록물 이관				
체계적 재무관리와 안정적 세입 확보로 건전하고 신뢰받는 재무행정 구현 (재무 국)	효율적인 재무관리와 회계·계약제도의 운영 및 개선	희망기업 제품 구매 실적	41,792	0.14	

전략목표명 (실국명)	정책사업목표명	성과지표명	예산액 (백만원)		비중(%)
체계적 재무관리와 안정적 세입 확보로 건전하고 신뢰받는 재무행정 구현 (재무 국)	효율적인 재무관리와 회계·계약제도의 운영 및 개선	서울계약마당 연간 방문자수	41,792	0.14	
	주요재산의 전략적 활용 및 운용	주요재산 발굴 및 전 략적 의사결정			
	계약원가심사의 효율 적 수행	계약심사를 통한 예 산절감			
	합리적 세제운용을 통한 납세자 권리보 호	마을세무사 상담해결 건수			
		지방세 관계법규 개 정 채택 건수			
	세입목표의 차질 없 는 달성	시세입 목표 달성도			
		연간 전자고지 마일 리지 이용 건수			
체납시세 관리강화	체납시세 징수율				
균등하고 질 높은 교 육경험 보장 (평생교 육국)	균형있는 교육환경 개선	서울형 멘토링 만족 도 점수	4,378,436	14.61	
		학교보안관 배치			
		스쿨버스 운영			
	다양한 평생교육환경 조성	시민대학 강좌 참여 시민 수			
		이용만족도			

전략목표명 (실국명)	정책사업목표명	성과지표명	예산액 (백만원)	
				비중(%)
균등하고 질 높은 교육경험 보장 (평생교육국)	청소년 건전육성 지원	시립청소년시설 청소년 이용률	4,378,436	14.61
		상담시설 이용 청소년 수		
	수요자·현장 중심의 친환경급식 실현	공공급식 친환경농산물 공급비율		
		친환경급식 식생활 교육 실시 인원수		
위기극복으로 재도약하는 관광과 스포츠 도시, 서울 (관광체육국)	아시아 최고 관광도시로의 도약	서울 페스타 방문 인원	208,870	0.70
		국제회의 개최 건수		
	서울만의 특화관광자원을 활용한 서울 관광 활성화	서울관광스타트업 지원 업체 수		
		의료관광 트래블마트 비즈니스 상담건수		
	시민체육 및 국제스포츠 진흥발전	서울 국제스포츠대회 참가인원		
		시립 복합체육문화시설 이용자 만족도		
	시민생활체육 진흥	생활체육시설 확충 시설 개수		
		온라인 생활체육 참여만족도		
	하계올림픽 유치	올림픽 관련 자문회의 개최 횟수		
	시민체육시설 운영 및 관리	잠실종합운동장 등 공공체육시설 이용인원		

전략목표명 (실국명)	정책사업목표명	성과지표명	예산액 (백만원)	비중(%)
모든 시민이 차별없이 누리는 건강 서울 (시민건강국)	보건의료 사각지대 해소를 위한 공공의료 체계 강화	서울형 헬스케어 참여인원 수	700,101	2.34
		시립병원 이용인원 수		
		정신질환자 주거지원 인원 수		
	생활보건 예방관리 향상	예방접종률		
		결핵 양성환자 치료율		
	코로나19 대응 수준 향상	일반인선제검사건수		
	건강생활 기반조성으로 시민건강관리능력 배양	서울형 유급병가지원비 지급 인원수		
		금연클리닉 서비스 등록자 수		
		걷기마일리지사업 참여시민		
	식품안전관리수준 향상	농수축산물 가공식품 안전성 검사 수		
	동물 보호 관리 강화 및 동물질병 관리 강화	길고양이 중성화(TNR) 수		
		반려동물 광견병 예방접종		
	감염병에 대한 효과적 예방 및 대처	감염병 정보분석 건수		
	식, 의약품 안전성 강화, 질병예방 수준 향상 및 환경의 질 개선	농수축산물 안전성 검사 실적		
		식의약품 및 한약재 안전성 검사실적		
		미생물 및 전염병 예방검사 실적		
대기 오염물질 검사 실적				

전략목표명 (실국명)	정책사업목표명	성과지표명	예산액 (백만원) 비중(%)		
모든 시민이 차별없이 누리는 건강 서울 (시민건강국)	식, 의약품 안전성 강화, 질병예방 수준 향상 및 환경의 질 개선	수질투양오염물질 검사 실적	700,101	2.34	
	친절과 정성을 다하는 진료로 시민의 삶의 질 향상 도모	외래 환자 수			
		정신과 및 재활과 치료 환자 수			
		복합중증환자 간호관리 수행			
	진료능력 향상을 통한 의료서비스 수준 제고	특수클리닉 운영 및 의료소외계층 지원사업			
		정신재활 간호프로그램 운영			
		타 기관(병원) 연계 및 무료 진료			
	결핵 및 감염병 전문 진료 체계 구축 및 공공의료서비스 수준 향상	병원진료 환자 만족도			
		결핵 진료 및 검사 실적			
		환자별 맞춤형 프로그램 운영실적			
시민참여 확대와 협치를 통한 시민참여 기반 조성 (시민협력국)	시민참여도시 실현 추진	서울시민회의 참여 시민 수	48,560	0.16	
		공론 개최 건수			
	시민참여를 통해 재정운영의 투명성 제고	예산편성 등 과정에 참여한 시민의 수			
	마을공동체 회복을 위한 체계적 지원	자치구 마을활력소 운영 지원 건수			
	사회협력을 통한 지속가능한 서울 구현	사회공헌네트워크 참여기관 수			

전략목표명 (실국명)	정책사업목표명	성과지표명	예산액 (백만원)	
				비중(%)
시민참여 확대와 협치를 통한 시민참여 기반 조성 (시민협력국)	사회협력을 통한 지속가능한 서울 구현	서울혁신파크 입주단체 만족도	48,560	0.16
	민관 거버넌스 및 갈등관리 체계 구축	갈등관리 역량강화 교육 인원		
전략적 개발 기획을 통한 지역성장 및 균형발전 (공공개발기획단)	도시발전 및 공공개발	효창독립 100년 공원 조성	8,800	0.03
		서울숲 일대 세계적 명소화 기반조성 사업		
안심하고 생활할 수 있는 안전도시 (기술심사담당관)	건설공사 수준향상을 위한 기술역량 배양	건설기술심의위원회 운영만족도	1,417	0.00
		기술용역 예산절감 및 자체설계활성화		
	건설공사 및 계량기 품질수준 향상, 계량기검사 신뢰도 확보	건설자재 품질시험·현장점검 건수		
		택시미터 및 계량기 등 검사 대수		
사람 중심의 안전하고 튼튼한 안심도시 서울 구현 (안전총괄실)	시민 안전의식 확산 및 안전문화 정착	재난안전 예방을 위한 안전감찰 시정·개선·모범사례발굴(건)	869,086	2.90
	효율적 재난관리 및 안전체계 구축	시민안전보험 지급		
	도시시설물 예방적 안전관리	안전취약가구 안전점검		
		안전취약시설 보수보강		
	지하도상가 시민 안전 강화	지하도상가 안전관리비 투입실적(억원)		
공정한 건설업 문화 조성 및 안전의식 확산	불공정 하도급 발생건수 저감(건)			

전략목표명 (실국명)	정책사업목표명	성과지표명	예산액 (백만원)	
				비중(%)
사람 중심의 안전하고 튼튼한 안심도시 서울 구현 (안전총괄실)	도로 인프라 확충	도로율 수준 제고(%)	869,086	2.90
	도로 및 도로부속물 안전관리 및 수준향상	공동조사 연장		
		친환경 도로포장		
		건설장비 교체대수		
	도로시설물 및 자동차전용도로 이용환경 수준향상	도로(자동차전용도로) 및 도로시설물 노후 조명등 LED 교체 실적		
		자동차전용도로 방호울타리 정비		
	교량시설물 안전관리 및 수준향상	교량 안전등급 B등급 이상 유지율		
서민 주거안정, 지속 가능한 주거공동체 서울특별시 (주택정책실)	주거복지 지원체계 강화를 통한 저소득층 주거안정 도모	주택임대차 분쟁조정 성립비율	2,792,002	9.32
		주거취약계층 주거비 지원		
	서민주거안정을 위한 주택정책수립 지원 및 연구수행	신주택정책 보고서 작성 건수		
		주택시장 동향보고서 작성 건수		
	서민주거 안정을 위한 전략적 주택 공급 확대	상생형 장기전세주택 공급호수		
		가로주택 공급호수		

전략목표명 (실국명)	정책사업목표명	성과지표명	예산액 (백만원)		비중(%)	
서민 주거안정, 지속 가능한 주거공동체 서울특별시 (주택정책실)	서민주거 안정을 위한 전략적 주택 공급 확대	역세권주택 및 공공 임대주택 공급호수	2,792,002	9.32		
	공적 임대주택 공급 활성화	촉진지구 청년주택 공급실수				
		사회공동체주택 공급 호수				
	건축 문화 수준 향상 공동주택 에너지 절감 및 온실가스 감축	승강기 자가발전장치 설치 대수				
	서민 주거안정 강화	공공임대주택 공급호수				
		추가 8만호 공공주택 추진실적				
	공동주택 공동체 문화 조성	공동주택 커뮤니티사업 발굴 및 지원횟수				
		공동주택 실태조사 단지 수				
	사람 중심의 정비사업 추진	조합운영실태점검 구역수				
		정비사업 코디네이터 구역수				
	재정비사업의 안정적 추진	재정비사업의 안정적 추진				
	건축물 예방적 안전관리 강화를 통한 안전사각지대 해소	노후건축물 안전점검 건수				
		민간건축공사장 안전점검 건수				

전략목표명 (실국명)	정책사업목표명	성과지표명	예산액 (백만원)	
				비중(%)
서민 주거안정, 지속 가능한 주거공동체 서울특별시 (주택정책실)	공공건축물 및 도시공간 환경수준 향상	공공건축 사업계획 사전검토 수	2,792,002	9.32
		설계공모 및 사전협의 사업 수		
미래에 대응하고 현안문제 해결을 실천하는 version-up 서울 도시계획 (도시계획국)	서울의 지속가능한 성장과 균형발전을 견인하는 도시계획 실현	신속통합기획 수립 및 운영 개소수	22,973	0.08
	도시·건축 관련 위원회 보좌 및 도시정책 지원	도시·건축위원회 통합관리운영 시스템 이용현황		
	서울의 글로벌 도시경쟁력 강화를 위한 미래서울 중심공간 조성	용산공원 시민참여프로그램 개최(회)		
	지구단위계획제도 정착으로 도시관리의 질적수준 제고	지구단위계획 수립 결정 구역 수		
	도시경쟁력 제고를 위한 도시계획시설의 효율적 운영 체계 구축	도시계획시설 체계강화 및 기능 고도화		
	토지정보 및 자료관리 인프라 구축	부동산정보포털시스템 이용현황		
	도시빛정책 수립 및 운영	시민안전을 위한 주택가 빛환경 개선		
균형발전 추진으로 고르게 성장하는 서울 구현 (균형발전본부)	균형발전을 위한 계획수립 및 지원체계 구축	균형발전 및 도시재생 전략 마련 추진율	251,511	0.84
	주민 중심의 도시재생사업 추진	균형발전을 위한 도시재생 사업수		
	서울 어디에서나 경제적 기회와 도시서비스에 대한 보편적 접근성 제공	자치구 재정자립도 편차		

전략목표명 (실국명)	정책사업목표명	성과지표명	예산액 (백만원)		비중(%)
균형발전 추진으로 고르게 성장하는 서울 구현 (균형발전본부)	도시기능 회복 및 활성화	전통시장 연계형 도시재생사업	251,511	0.84	
		영등포 경인로 일대 도시재생활성화사업			
		남대문구역 도시정비형 재개발 정비계획 재정비			
	저층 노후 밀집 주거지 개선	2단계 도시재생 추진율			
		3단계 도시재생사업 추진율			
		4단계 도시재생사업 추진율			
	쾌적한 주거환경 조성	빈집활용 및 저층주거지 주거환경 정비사업 활성화 추진율			
		성곽마을 보전·관리 추진율			
	한양도성 내 역사문화도심 조성 및 활성화	역사도심 활성화 실현기반 구축 추진			
	서울 국제교류복합지구 조성	국제교류복합지구 교통체계 정비 및 활성화 방안 수립률			
		국제교류복합지구 공간특화 및 안내체계 기본구상 수립률			
	창동·상계 신경제중심지 조성	창동·상계 신경제중심지 조성사업 추진율(%)			
		서울아레나 건립 추진 및 문화예술거점 조성계획 추진율			

전략목표명 (실국명)	정책사업목표명	성과지표명	예산액 (백만원)	
				비중(%)
균형발전 추진으로 고르게 성장하는 서울 구현 (균형발전본부)	서북, 서남권 신성장 전략의 실현방안 마련을 통한 지역균형발전 추진	서울혁신파크 고품격 경제문화타운 조성 지구단위계획 추진율	251,511	0.84
		서울 서부권 교통시설 입체화 구상용역 추진율		
	한옥 등 건축문화 수준 향상	한옥 생활밀착형 현장 지원		
		한옥 등 건축자산 수선 및 신축 비용 지원		
광화문광장의 역사성, 상징성, 시민성 등을 담아내는 새로운 광장 조성	새로운 광화문광장 조성 추진율			
시민과 함께 만들고 가꾸는 푸른도시, 서울 실현 (푸른도시국)	공원이용 서비스 향상	서남권 공원녹지 네트워크 조성	477,580	1.59
	시민이 감동하는 고품격 생활권 주변 공원 조성	장기미집행 공원용지 보상		
	생활 주변 녹지 확충	가로숲길 조성 면적		
	생태계 복원 및 보전과 야생동식물 보호로 건강한 생태도시 구현	유아숲체험시설 조성		
		숲가꾸기 면적		
	산사태 복구 및 예방을 통해 시민이 안심하고 생활할 수 있는 도시환경 조성	산사태 예방 사방사업		
	공원이용객에게 수준 높은 서비스를 제공하여 만족도 향상	공원이용 프로그램 참여인원		
	공원, 녹지관리 수준 향상	공원이용 프로그램 참여인원		
	수준 높은 서비스 제공으로 공원이용객 만족도 향상	공원이용 프로그램 참여인원		
식물종다양성 보전과 식물교육을 통한 정원문화 확산	식물종 수집종수			

전략목표명 (실국명)	정책사업목표명	성과지표명	예산액 (백만원)	
				비중(%)
시민과 함께 만들고 가꾸는 푸른도시, 서울 실현 (푸른도시국)	식물종다양성 보전과 식물교육을 통한 정 원문화 확산	교육프로그램 운영	477,580	1.59
	시민에게 감동을 주 는 다양한 문화행사 제공	고객만족도		
		시민과 소통하는 서울 대공원 온라인 홍보		
		멸종위기 야생동물 현통관리 종수		
		체험하면서 배우는 관람환경 조성		
자연과 사람이 공생 하는 건전한 물환경 복지도시 서울 (물순 환안전국)	건강한 물순환시스템 구축 및 한강 상수원 보호	빗물관리시설 설치 개소수	126,619	0.42
	반포천 유역분리터널 인근 보행환경 개선 으로 교통약자 이용 편의 도모	교량형 보행연결로 설치		
	방재인프라 구축으로 풍수해로부터 안전 한 도시와 생태환경 과 친수공간이 어우 러진 하천 조성	풍수해 저감대책 추 진 도심하천 재생		
시민인권 보호 및 권 리증진 (인권담당관)	시민 인권증진 및 인 권의식 확산	민간단체 인권증진활 동 사업달성률 공무원 등 인권교육 이수율	1,122	0.00
함께 서울을 만들어 갈 전문 인재 양성 (인 재개발원)	인재양성 및 시험관 리	조직 및 개인역량 향 상 기여도	13,465	0.04
		교육과정 운영 이수 율		
		승진대상자 역량개발 교육과정 만족도		
시민이 안전하고 편 리하게 이용할 수 있 는 도시기반 시설의 효율적인 관리와 완 벽한 건설 (도시기반 시설본부)	사람중심의 안전한 건설현장 관리	공사장 안전점검 조 치율	383,227	1.28

전략목표명 (실국명)	정책사업목표명	성과지표명	예산액 (백만원)		비중(%)
시민이 안전하고 편리하게 이용할 수 있는 도시 기반 시설의 효율적인 관리와 완벽한 건설 (도시 기반 시설본부)	사람 중심의 안전한 건설현장 관리	전자인력관리제 태그올	383,227	1.28	
	도시철도망 적기 구축	진접선(4호선 연장)차량기지 건설			
		도시철도 9호선 4단계 건설			
	교통취약지역 도시철도망 적기 구축	신림선 경전철 건설(민자)			
		동북선 경전철 건설(민자)			
		위례신사선 건설(민자)			
		서부선 건설(민자)			
		우이신설 연장선 도시철도 건설			
	수도권 도시철도망 구축(교통개선분담금)	하남선(5호선 연장)광역철도 건설			

전략목표명 (실국명)	정책사업목표명	성과지표명	예산액 (백만원)		비중(%)
<p>시민이 안전하고 편리하게 이용할 수 있는 도시기반 시설의 효율적인 관리와 완벽한 건설 (도시기반 시설본부)</p>	<p>수도권 도시철도망 구축(교통개선분담금)</p>	<p>영동대로 지하공간 복합개발사업</p>	<p>383,227</p>	<p>1.28</p>	
		<p>별내선(8호선연장) 광역철도건설</p>			
		<p>위례선 도시철도 건설</p>			
	<p>수도권 도시철도망 구축(광역교통시설특별회계)</p>	<p>하남선(5호선연장) 광역철도 건설</p>			
		<p>영동대로 지하공간 복합개발사업</p>			
		<p>별내선(8호선연장) 광역철도 건설</p>			
<p>보전과 이용이 조화를 이루는 한강공원 조성 (한강사업본부)</p>	<p>안전하고 편리한 공원관리 및 한강문화 활성화</p>	<p>한강공원 이용시민 만족도</p>	<p>105,432</p>	<p>0.35</p>	
		<p>공원 이용자 수</p>			
		<p>한강 사계절 축제 프로그램 참여인원 수</p>			
		<p>제방, 접근통로 안전 등급</p>			
	<p>한강의 자연성 회복 및 관광활성화</p>	<p>한강공원 나들목 신설 및 개선공사 추진율</p>			
		<p>한강숲 조성 식재수</p>			

전략목표명 (실국명)	정책사업목표명	성과지표명	예산액 (백만원)			
				비중(%)		
수도서울의 도시역사 박물관 (서울역사박물관)	모든 시민들이 즐겨 찾는 박물관 조성	박물관 이용객 수	13,504	0.05		
		기획전시 관람객 만족도				
		유물수집 건수				
"여럿이 만드는 미래, 모두가 연결된 미술관" (시립미술관)	미술문화 향수기회 확대 및 미술작품 창작의욕 제고	기획전시 횟수	11,095	0.04		
		기획전시 만족도				
		기획전시 관람객 수				
		시민미술교육 참가자 수				
		시민미술교육 수강자 만족도				
		소장작품 수집 작품 수				
의회운영 내실화를 통한 의회위상 제고 및 의정활동 지원기능 강화 (의회사무처)	의회운영 강화 및 청사시설의 안정적 관리 국내·외 교류사업 강화	청사건물 및 시설장비 유지관리	36,604	0.12		
		청사방호 및 청소관리				
		청사시설 개선				
		해외 상호결연도시 교류				
	의정활동의 적극 홍보 및 정보화 사업 추진	서울시의회 소식지 발행				
		의회 홍보영상물 제작				

전략목표명 (실국명)	정책사업목표명	성과지표명	예산액 (백만원)	비중(%)
의회운영 내실화를 통한 의회위상 제고 및 의정활동 지원기 능 강화 (의회사무처)	의정활동의 적극 흥 보 및 정보화 사업 추 진	의정현안 여론조사	36,604	0.12
		인터넷 홈페이지 운 영		
	의정활동 지원 강화	회의록 발간		
		청소년 회의교실 운 영		
		민원현장조사(간담회) 및 홍보		
		민원해소 자문단 운 영		
		의정모니터 운영		
		의회 입법정책 연구 운영		
		의회 전문도서관 운 영		
		정책위원회 운영		
		의원입법활동 지원을 위한 법령 등 조사분 석		
		시민의견 청취를 위 한 공청회 및 토론회 개최		
서울시 재정 및 예산 운영 연구·분석				

전략목표명 (실국명)	정책사업목표명	성과지표명	예산액 (백만원)	
				비중(%)
의회운영 내실화를 통한 의회위상 제고 및 의정활동 지원기회 강화 (의회사무처)	의정활동 지원 강화	시민과 함께하는 서울살림 토론회 등 개최	36,604	0.12
		의원·위원회에서 발의·제안한 의안의 비용추계		
		예산정책연구위원회 운영		
신뢰받는 시정, 안전한 서울 구현 (감사위원회)	감사결과 이행관리 강화 및 엄정한 공직기강 확립	자체 감사실시건수 및 공직기강 확립 건수	1,199	0.00
		사전컨설팅 감사 확대		
		감사 및 점검에 참여한 시민전문가수		
	공무원 청렴도 향상	공무원청렴도		
	투자출연기관의 윤리 경영 지원으로 신뢰성 확보	투자출연기관 설립목적 활동지원 감사 실시 건수		
		투자출연기관 감사를 통한 비리 적발 건수		
	사전예방적 안전감사 강화로 안전 위해요인을 사전 제거하여 시민이 안심하고 살 수 있는 '안전도시 서울' 구현	안전감사 실시 건수		
비리발생 사전예방 및 공정하고 철저한 조사 공직자 재산등록 심사운영 강화	재산등록 심사 보완 지시 이행률(경고 및 시정조치 이상)			
	공직자 비리 조사를 통한 시정 및 개선 건수			
○ 시민권익구제 강화 (시민감사옴부즈만위원회)	○ 시민 권익보호 강화 및 시민참여 활성화	직권감사 및 직접조사(+민원배심) 처리건수	367	0.00
		감사·조사·감시 결과 조치건수		

전략목표명 (실국명)	정책사업목표명	성과지표명	예산액 (백만원)		비중(%)
<p>○ 서울자치경찰 조기 정착을 위한 제도기반 마련</p> <p>○ 치안개선을 위한 자치경찰사무 및 협력사업 관리</p> <p>○ 시민참여 거버넌스 구성 및 홍보 추진 (자치경찰위원회)</p>	<p>○ 자치경찰제 제도 전반 개선 및 서울형 자치경찰위원회 안정적인 운영을 통한 서울형 자치경찰제 정착기반 마련</p> <p>○ 자치경찰제 정책홍보 확대를 통한 시민 중심의 자치경찰제 확립</p>	서울특별시 자치경찰위원회 운영	19,092	0.06	
		서울형 자치경찰 홍보			
	자치경찰 후생 복지 증진 및 시민 체감 인 권시책 운영	후생복지 지원명수			
		온라인 교육컨텐츠 제작건수			
	협력적 치안 파트너십 구축	실무협의회 개최			
		치안상황 모니터링			